



### **Privacyverklaring C&G tegels & sanitair**

C&G tegels & sanitair, gevestigd aan Raambrug 14, 5531 AG in Bladel (NL), is verantwoordelijk voor de verwerking van uw bedrijfsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Kamer van Koophandel nummer is: 17139716

BTW nummer is NL 1432.61.484 B01

Algemeen e-mailadres: [info@c-g.nl](mailto:info@c-g.nl)

### **Algehele beveiliging**

Als klant kunt u erop vertrouwen dat uw gegevens bij ons in goede handen zijn. Uw klantgegevens gebruiken wij alleen voor administratieve doeleinden en commercieel belang zoals de uitvoering van de (verkoop-) overeenkomst en het verlenen van service. Wij doen er alles aan om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw gegevens. Alle gegevens binnen uw account zijn en blijven uw eigendom. Wij zullen deze gegevens nooit verkopen. De betrouwbaarheid van onze systemen vinden wij erg belangrijk. Daarom investeren wij flink in veiligheid en servercapaciteit. Onze servers worden professioneel beheerd. We zorgen ervoor dat ze continue up-to-date zijn. De ontwikkelaars van website houden bij het programmeren actief rekening met mogelijke aanvalsvectoren. Zij worden hierin opgeleid.

Onze website maakt gebruik van een beveiligde verbinding (https). Onze mailservers maken bovendien, indien mogelijk, een beveiligde (SSL/TLS) verbinding met de ontvangende mailservers.

### **Bedrijfsgegevens die C&G tegels & sanitair verwerkt**

We verwerken uw bedrijfsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de bedrijfsgegevens die wij mogelijk verwerken, afhankelijk van de product of dienst die u afneemt:

1. Uw naam (particulier) of Bedrijfsnaam
2. Voor- en achternaam contactpersoon
3. Adresgegevens
4. Telefoonnummer
5. E-mailadres
6. Bankrekeningnummer
7. Overige gegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een account op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

## Doel van verwerking bedrijfsgegevens

We verwerken bedrijfsgegevens voor de volgende doelen:

- Om uw aanvraag, offerte, order en betaling uit te voeren c.q. af te kunnen handelen
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de te verlenen dienst uit te voeren.
- Om orders en facturen te kunnen opsturen/afleveren op uw adres

## **Beveiliging klantgegevens**

Uw, aan ons toevertrouwde, bedrijfsgegevens worden door ons uiterst zorgvuldig behandeld. Uw NAW-gegevens, telefoonnummers, e-mailadressen en andere noodzakelijke gegevens gebruiken wij enkel voor het volgende doel: De uitvoering van de (verkoop-)overeenkomst.

Wij verkopen de gegevens nooit aan derden. Wij houden ons aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en de AVG.

## **Gebruik cookies**

Voor onze website maken wij gebruik van technische cookies, tracking cookies. Met technische cookies zorgen wij ervoor dat u onze website en ons programma beter kunt gebruiken. Met de tracking cookies verbeteren wij onze website.

Cookies zijn kleine (tijdelijke) tekstbestanden voor uw pc. U bent vrij om cookies uit te schakelen. Hou er dan wel rekening mee dat onze website dan niet optimaal werkt.

## **Gegevens geven aan derden**

Als het noodzakelijk is voor de levering van de door u bestelde producten of de gevraagde diensten, geven wij de door u verstrekte gegevens door aan derde partijen. Alleen op uw verzoek geven we uw adresgegevens door aan onze transporteur om de bestelling bij u te bezorgen.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen geven, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de overheid in het kader van onderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

## **Privacy bezoekers**

Aan de privacy van bezoekers van onze website hechten wij veel waarde. Dit is terecht wettelijk beschermd. Wij gebruiken Google Analytics als statistiekprogramma. Wij kunnen en mogen hier geen NAW-gegevens van bezoekers achterhalen. Voor alle duidelijkheid: de door ons gebruikte tracking cookies onthouden geen naam, adres, telefoonnummer, leeftijd of andere persoonlijke gegevens. De door ons gebruikte cookies registreren alleen het surfgedrag.

## **Google Analytics**

Wij hebben met Google een verwerkersovereenkomst gesloten. Daarnaast hebben wij, om de risico's voor onze websitebezoekers te verkleinen, het laatste octet\* van het IP-adres geanoniseerd/verwijderd nog voordat het wordt opgeslagen door Google. Tevens hebben wij gegevens delen uitgeschakeld en maken wij geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies. Wij gebruiken Analytics voor het analyseren van het surfgedrag en het verbeteren van onze website. Het anonieme surfgedrag wordt na 2 jaar verwijderd.

*\*IP-adressen bestaan uit 4 zogeheten octetten van elk 3 cijfers*

**Melding bij dataverlies**

Wij doen er alles aan om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw gegevens. Mocht er ondanks al onze maatregelen toch data verloren gaan, dan melden wij dit zo spoedig mogelijk zoals het wettelijk hoort.

**Inzage, wijzigen, bewaring en verwijderen van jouw gegevens**

We bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden. Als klant kunt u te allen tijde uw gegevens inzien, laten wijzigen of verwijderen. U kunt ook altijd contact met ons opnemen via telefoon: +31 (0)497 383304 of per e-mail: [info@c-g.nl](mailto:info@c-g.nl)

*Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring [mei 2018] aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.*