

# Algemene voorwaarden - v16

Charmig

16-02-2023

Algemene voorwaarden  
Algemene Voorwaarden Charmig

## Artikel 1 - Definities

1. Herroeping = retourneren of terugbrengen
2. Bedenktijd= de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

## Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Charmig  
Buurtlaan West 15a  
3905 JL Veenendaal

info@charmig.nl

Extra info:

KvK-nummer: 74033468  
Btw-nummer: NL859750528B01

## Artikel 3 - Het aanbod

1. Alle artikelen zijn tweedehands. Dit houdt in dat ieder product gebruikssporen bevat. Soms heel weinig, soms wat meer. Bij ieder artikel dat online te koop wordt aangeboden of op Marktplaats wordt de conditie duidelijk aangegeven in de omschrijving van het artikel.
2. In de omschrijving staat zo nauwkeurig mogelijk beschreven hoe het product er uitziet. Bekijk vooral ook de foto's van het product. Heeft het product gebruikssporen dan zijn deze duidelijk op de foto's te zien. Laat het ons weten als je product in het echt niet helemaal is zoals je had verwacht.
3. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in ons aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
4. Afbeeldingen bij de producten zijn waarheidsgetrouwe weergave van de artikelen. We kunnen niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.

## Artikel 4 - De overeenkomst

1. Deze overeenkomst geldt op het moment dat jij een product daadwerkelijk hebt betaald.
2. Bij Charmig kun je altijd veilig betalen in de webshop. We werken met Ideal.
3. Als je je product krijgt geleverd of komt afhalen dan zorgen we ervoor dat je weet waar je terecht kunt als je vragen hebt of wilt retourneren.

## Artikel 5 - Herroepingsrecht

Wil je je gekochte Charmig artikel terugbrengen? Geen probleem. Tot 14 dagen nadat je het hebt gekocht, kun je het product retourneren. Je krijgt je aankoopbedrag volledig retour, mits het artikel in dezelfde staat verkeert zoals je het bij ons kocht. Eventuele verzend- of transportkosten kunnen we niet vergoeden, wanneer je gebruik hebt gemaakt van onze gratis bezorgservice zijn we genoodzaakt €65,- in mindering te brengen op het verschuldigde orderbedrag. Wanneer je gebruik hebt gemaakt van onze gratis verzendservice zijn we genoodzaakt €6,95 in mindering te brengen op het verschuldigde orderbedrag.

## Artikel 6 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Uitproberen mag altijd natuurlijk. Ga wel zorgvuldig met het product om. Test het zoals je ook in een winkel zou doen.
2. Gebruik je het product zodanig dat het niet meer in die staat is zoals jij ons kocht, dan kan het zijn dat je je aankoopbedrag niet of maar gedeeltelijk terug krijgt.

## Artikel 7 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

Hoe werkt het retourneren. Indien je het wilt opsturen mag dit bij voorkeur in in dezelfde veilige verpakking verstuurd worden waarin je het artikel hebt ontvangen. Geef aan dat je een artikel retour stuurt via info@charmig.nl

Verzenden mag naar:

Charmig  
Buurtlaan West 15A  
3905 JL Veenendaal

Terugzendingskosten zijn voor de rekening van de consument.

Natuurlijk mag je het artikel ook langsbrengen.

## Artikel 8- De prijs

1. De prijs die zichtbaar is in de winkel is gewoon de prijs die jij voor het artikel betaalt.
2. Omdat het om gebruikte artikelen gaat zit er geen BTW op de producten
3. Deze prijs is zonder bezorgkosten.

Bezorgen is mogelijk! We bezorgen in heel Nederland (excl de Waddeneilanden) GRATIS bij bestellingen boven €100,- Bezorgen voor artikelen onder €100,- kost €65,- Ook verzenden met PostNL voor bestellingen boven €100,- zijn gratis. Verzenden van producten die met de post kunnen worden verzonden onder de €100,- kost €6,95.

Transport naar het buitenland is uiteraard ook mogelijk. Neem hiervoor contact met ons op voor de mogelijkheden.

#### Artikel 9 - Nakoming overeenkomst

1. Alle producten die we verkopen zijn vintage of in ieder geval tweedehands. Ze zijn niet nieuw, maar wel in zo'n staat dat ze prima voor een tweede leven kunnen doorgaan. Zie artikel 4 voor meer informatie.
2. Op de artikelen geven we geen garantie. Mocht er binnen afzienbare tijd, iets niet goed zijn met het artikel. Laat het ons weten, dan kunnen we samen tot een oplossing komen.

#### Artikel 10 - Levering en uitvoering

1. Wanneer je een artikel hebt besteld dan zullen wij deze zo snel mogelijk bezorgen. Kleinere artikelen worden bezorgd met een pakket-service. Grotere artikelen kunnen op afspraak worden bezorgd. Hiervoor kunnen we samen een datum en tijd overeenkomen.

#### Artikel 11 - Betaling en reserveringen

1. Artikelen worden niet gereserveerd. Na betaling, is je bestelling pas definitief en is het artikel van jou.
3. Klopt iets niet in de betaalgegevens, laat het ons dan weten (info@charmig.nl)

#### Artikel 12 - Klachtenregeling

1. Natuurlijk hopen we dat je ten alle tijden tevreden en blij bent met je aankoop. Mocht je een klacht hebben, dan wil ik deze graag voor je oplossen.
2. Stuur ons een email met daarin het probleem zo volledig en duidelijk mogelijk omschreven.
3. Uiterlijk binnen 5 werkdagen krijg je een reactie op je klacht. We laten je weten hoe ik dit nu voor je kan oplossen of ik laat je weten hoeveel tijd ik nodig heb om je probleem later op te kunnen lossen.
4. Mochten we na 4 weken niet tot een oplossing komen, dan mag je de klacht voorleggen bij de geschillenregeling. Natuurlijk hopen we dat het nooit nodig is.

#### Artikel 13 - Geschillen

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 14 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. Tot slot: alle foto's zijn gemaakt door Charmig. De foto's mag je gebruiken en dupliceren, maar wel fijn om de naam, Charmig, even erbij te vermelden.
2. De algemene voorwaarden van de webshop kunnen van tijd tot tijd worden aangepast. Koper dient deze algemene voorwaarden altijd te raadplegen alvorens koper van deze webshop gebruik maakt. Op aanvraag kunnen deze algemene voorwaarden per mail aan koper worden verzonden.