

## ALG. LEVERINGSVOORWAARDEN / GENERAL DELIVERY CONDITIONS

### DASA International B.V.

**For English version, scroll down!**

#### Artikel 1: Definities

- 1.1. In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
- a. DASA International: de besloten vennootschap DASA International B.V., gevestigd te Alkmaar, Nederland, dan wel hieraan gelieerde vennootschappen die gebruik maken van deze algemene voorwaarden;
  - b. leverancier: de natuurlijke – of rechtspersoon die goederen of diensten aanbiedt en/of levert aan DASA International;
  - c. koper: de natuurlijke of rechtspersoon die producten van DASA International koopt;
  - d. lijmen: door DASA International aangeboden lijmen;
  - e. Goederen of producten: alle door DASA International aangeboden zaken, waaronder ook verstaan lijmen;
  - f. opdracht en/of overeenkomst: elke overeenkomst tussen DASA International en koper en tussen DASA International en leverancier;
  - g. algemene voorwaarden: de onderhavige door DASA International gebruikte algemene leveringsvoorwaarden.

#### Artikel 2: Toepasselijkheid

- 1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen betreffende verkoop van producten door DASA International aan koper, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2. DASA International wijst toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van koper dan wel leverancier uitdrukkelijk van de hand.

#### Artikel 3: Aanbiedingen

- 3.1. Alle aanbiedingen van DASA International, in welke vorm dan ook, zijn volledig vrijblijvend.
- 2. Alle bij een aanbieding verstrekte afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, prijzen, catalogi, folders, maat- en gewichtsopgaven en alle andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Dergelijke gegevens zijn slechts bindend, indien DASA International dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt.
- 3. Informatie en adviezen van DASA International zijn uitsluitend van algemene aard en vrijblijvend gedaan.
- 4. Voor zover DASA International – zowel mondeling, telefonisch of anderszins - adviseert over (de wijze van) gebruik van lijmen en/of over de geschiktheid van een lijm voor een bepaalde toepassing of een bepaald doel, geldt het volgende. Een dergelijk advies van DASA International of medewerkers van DASA International is altijd volledig vrijblijvend en bovendien altijd slechts algemeen van aard. Het is immers gezien de vele verschillende omstandigheden die een rol (kunnen) spelen bij de vraag of een bepaalde lijm geschikt is voor een bepaald doel of toepassing in een bepaalde situatie, niet mogelijk om vooraf een sluitend of concreet advies te verstrekken over de geschiktheid van een lijm. Bij deze omstandigheden valt bijvoorbeeld te denken aan de eigenschappen van de te verwerken materialen in het specifieke geval, de verschillen in druk die op de verlijmd materialen in het specifieke geval wordt uitgeoefend of verschillen in invloeden van buitenaf, zoals temperatuur of luchtvochtigheid en (bijvoorbeeld) de werking van te verwerken materialen als gevolg daarvan.

#### **Artikel 4: Overeenkomst**

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met DASA International pas tot stand, nadat DASA International een opdracht schriftelijk of langs elektronische weg heeft aanvaard respectievelijk heeft bevestigd of op het moment dat DASA International feitelijk uitvoering geeft aan de overeenkomst.
2. De opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud en strekking van de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door werknemers van DASA International of namens DASA International gedaan door derden, binden DASA International slechts indien deze door haar conform het gestelde in artikel 4.1. zijn bevestigd c.q. worden bekrachtigd.
4. Koper is zonder schriftelijke toestemming van DASA International niet gerechtigd om zijn rechten uit hoofde van de overeenkomst aan een derde over te dragen of te bezwaren.
5. Indien DASA International dit noodzakelijk of wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de overeenkomst, mag DASA International bij uitvoering van de overeenkomst anderen inschakelen.

#### **Artikel 5: Prijzen**

- 5.1. Tenzij anders is overeengekomen, zijn de opgegeven prijzen exclusief BTW en exclusief kosten van bezorging.

#### **Artikel 6: Levertijd**

- 6.1. Opgegeven en overeengekomen levertijden worden door DASA International bij benadering vastgesteld en gelden nimmer als een fatale termijn.
- 6.2. De levertijd is vastgesteld in de verwachting dat DASA International kan blijven werken, zoals ten tijde van de aanbieder was voorzien en de van derden te betrekken benodigde producten tijdig aan DASA International worden geleverd en de door derden in opdracht van DASA International te verrichten werkzaamheden tijdig worden gedaan. Indien deze verwachting onterecht blijkt, ook al is dat het gevolg van reeds bij het sluiten van de overeenkomst te voorziene omstandigheden, zal de leveringstijd met evenveel dagen worden verlengd als de opgetreden vertraging heeft geduurd.

#### **Artikel 7: Levering**

- 7.1. Tenzij schriftelijk en nadrukkelijk anders overeengekomen, vindt levering door DASA International aan koper plaats Ex Works (EXW, Incoterms 2010) warehouse DASA International te Heerhugowaard.
- 7.2. DASA International is gehouden tot levering van de overeengekomen maten en andere specificaties aan koper, met dien verstande dat geringe afwijkingen, zowel positief als negatief zijn toegestaan. Deze afwijkingen worden geacht onderdeel uit te maken van de tussen partijen gesloten overeenkomst en de koopprijs wordt dan niet verminderd c.q. vermeerderd.
- 7.3. Indien het bestelde product niet meer voorradig blijkt te zijn, dan zal DASA International koper hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, onder mededeling van de verwachte leveringsdatum. Indien het product naar het oordeel van DASA International niet meer geleverd kan worden, dan wordt de overeenkomst beëindigd zonder dat DASA International ter zake schadeloos wordt. De eventueel reeds betaalde koopprijs wordt dan onverwijld aan koper terugbetaald.

### **Artikel 8: Conformiteit / Garantie**

- 8.1 De door DASA International geleverde goederen en verrichte werkzaamheden dienen aan de overeenkomst te beantwoorden.
2. DASA International geeft, met betrekking tot lijmen mede in verband met het bepaalde in artikel 3.5 van deze algemene voorwaarden, in geen geval enige garantie met betrekking tot de geschiktheid van producten voor een bepaald doel of een bepaalde toepassing. Een gebleken niet-geschiktheid van een product voor een bepaald doel of voor een bepaalde toepassing, kan dus ook in geen geval leiden tot de conclusie dat het geleverde niet aan de overeenkomst beantwoordt. Eventuele adviezen van of namens DASA International over de geschiktheid van een product voor een bepaald doel of een bepaalde toepassing, zijn ten allen tijde algemeen van aard en hieraan kunnen door koper in geen geval rechten aan worden ontleend. Koper dient de geschiktheid van een product voor de door hem bedoelde toepassing, ongeacht of hierover door of namens DASA International een (algemeen) advies over is verstrekt altijd zelf te testen door het uitvoeren van een proef met de beoogde materialen en in de beoogde omstandigheden.
3. Ingeval DASA International geleverde goederen van derden met garantie heeft betrokken, zal DASA International koper op diens verzoek informeren over deze garantie en koper voor zover redelijkerwijs mogelijk informatie daarover verstrekken om koper – voor zover de betreffende garantieverplichting hierin voorziet - in staat te stellen rechtstreeks aanspraak te maken op de garantie.

### **Artikel 9: Reclame**

- 9.1. Koper dient bij iedere levering binnen 24 uur na ontvangst te controleren of deze aan de overeenkomst beantwoordt.
- 9.2. Reclames moeten, wat betreft zichtbare gebreken, uiterlijk binnen 21 dagen na levering schriftelijk of langs elektronische weg worden ingediend bij DASA International, op het adres zoals dit op de factuur of op de website staat vermeld. Koper dient daarbij schriftelijk aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.
- 9.3. Reclames voor wat betreft verborgen gebreken moeten eveneens schriftelijk worden ingediend bij DASA International, op het postadres zoals dit op de factuur staat vermeld, en wel uiterlijk binnen 21 dagen nadat van een dergelijk gebrek is gebleken of redelijkerwijs had moeten zijn gebleken, met dien verstande dat reclame niet meer mogelijk is na 12 maanden na aflevering. Koper dient daarbij schriftelijk aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.
- 9.4. Zowel in het geval zoals beschreven in artikel 9.2 als in het geval zoals beschreven in artikel 9.3, is koper gehouden bewijsstukken ter zake het gestelde gebrek te bewaren en aan DASA International ter beschikking te stellen, teneinde DASA International in staat te stellen zelf onderzoek te (laten) doen naar de vraag of er sprake is van een gebrek in het geleverde product of niet.
- 9.5. In het geval waarin een Indien een geleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt en koper tijdig en conform dit artikel 8 heeft geklaagd, is DASA International – naar haar keuze – slechts gehouden tot herstel van het betreffende gebrek in het geleverde product of tot vervanging van het geleverde product. DASA International zal door koper ten allen tijde – op straffe van verval van ieder recht van koper voortvloeiend uit of verband houdend met het gebrek - volledig in de gelegenheid worden gesteld om zo vaak DASA International dat nodig acht tot herstel en/of vervanging over te gaan. Zolang DASA International zich bereid toont tot herstel of vervanging over te gaan, is koper niet bevoegd tot (al dan niet gedeeltelijke) ontbinding of vernietiging van de overeenkomst.

- 9.6. Koper is gehouden om bij de constatering van een (vermeend) gebrek, al het mogelijke te doen om de hieruit (mogelijk) voortvloeiende schade te voorkomen dan wel te beperken. Bijvoorbeeld, als koper bij het verwerken van een lijm een (vermeend) gebrek of afwijking in de lijm of het verwerkingssysteem constateert, zal koper het gebruik onmiddellijk staken en voor het overige het bepaalde in dit artikel 9 van deze algemene voorwaarden naleven. Onverminderd het bepaalde in artikel 10 van deze algemene voorwaarden, is DASA International in geen geval aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de niet-naleving door koper van de in dit artikellid omschreven verplichtingen.
- 9.7. Reclames over facturen dienen schriftelijk bij DASA International te worden ingediend en wel binnen 14 dagen na verzenddatum van de facturen.
- 9.8. Retourzendingen worden alleen na schriftelijke akkoordbevestiging door de verkoopafdeling van DASA International geaccepteerd en in ontvangst genomen en dienen altijd franco huis te geschieden. Bij retourzending dient altijd te worden vermeld de datum en nummer van de order, waarop de oorspronkelijke levering heeft plaatsgevonden, en de factuurdatum en -nummer, waarop de producten zijn vermeld.
- 9.9. Bij niet-tijdig of ondeugdelijke indiening van een reclame verliest koper zijn recht op reclame.

#### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

- 10.1. DASA International kan jegens koper uitsluitend aansprakelijk zijn voor schade die het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van het handelen c.q. nalaten van DASA International.
- 10.2. DASA International is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals onder meer bedrijfsschade, stagnatieschade, schade als gevolg van aanspraken van enigerlei derde op koper, schade ter zake van een product recall, door welke oorzaak dan ook ontstaan, een en ander ten gevolge van of in de ruimste zin verband houdende met de door DASA International geleverde goederen en/of werkzaamheden. DASA International is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van het woord, aan zaken die door koper of door afnemers van koper zijn verwerkt met gebruikmaking van van DASA International afgenomen producten zoals lijmen. DASA International is (mede in verband met het bepaalde in artikel 3.6 van deze algemene voorwaarden) niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een door koper gestelde ongeschiktheid van een product (zoals lijm), voor het door koper beoogde doel of de door koper beoogde toepassing, ongeacht of hierover ter zake door DASA International is geadviseerd. DASA International is niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden doordat koper zich niet heeft gehouden aan de voor het betreffende product geldende veiligheids- en verwerkingsvoorschriften, welke door koper – indien ze niet zijn verstrekt - gratis zijn te downloaden via de website van DASA International.
- 10.3. In het geval waarin DASA International gezien het bepaalde in dit artikel 10 wel aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid in haar totaliteit in ieder geval beperkt tot het ter zake van de betreffende overeenkomst door DASA International aan koper gefactureerde bedrag exclusief omzetbelasting.
- 10.4. Indien geen succesvol beroep mogelijk is op de aansprakelijkheidsbeperking bedoeld in lid 1, 2 en/of 3, is de aansprakelijkheid van DASA International in haar totaliteit in ieder geval beperkt tot de uitkering die daadwerkelijk plaatsvindt onder de verzekering van DASA International tegen aansprakelijkheid, vermeerderd met het bedrag van een eventueel van toepassing zijnde eigen risico.
- 10.5. Mocht DASA International in de situatie als genoemd onder artikel 10.4 om welke reden dan ook geen uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering ontvangen, dan is de in artikel 10.4 bedoelde gezamenlijke aansprakelijkheid in haar totaliteit beperkt tot een maximum van € 20.000,--.

6. In gevallen waarin DASA International door derden wordt aangesproken voor schade, veroorzaakt door goederen en/of werkzaamheden, die DASA International heeft geleverd aan c.q. heeft verricht voor koper, zal koper DASA International onvoorwaardelijk vrijwaren in die gevallen waarin DASA International ten opzichte van koper niet (meer) aansprakelijk is, hetzij op grond van deze voorwaarden, hetzij anderszins.
7. DASA International is niet aansprakelijk voor schade aan derden die is veroorzaakt door schending van octrooien, auteursrechten en/of andere industriële en intellectuele eigendomsrechten door gebruik van tekeningen, materialen of onderdelen, dan wel door toepassing van werkwijzen, welke aan DASA International door of vanwege koper zijn verstrekt of voorgeschreven. Koper is gehouden DASA International voor deze aanspraken onvoorwaardelijk te vrijwaren.
8. Indien DASA International desondanks gehouden is om schadevergoeding aan derden te voldoen, heeft DASA International het recht van regres op koper. Dit recht van regres strekt zich mede uit over de door DASA International te betalen/betaalde schadevergoeding, alsmede rente en gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
9. Iedere uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid in de algemene voorwaarden is niet van toepassing in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid van DASA International en/of tot haar directie of bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.
10. Iedere uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid in de algemene voorwaarden is niet van toepassing, indien en voor zover dit in strijd zou komen met het bepaalde in artikel 6:192 van het Burgerlijk Wetboek.
11. Onder het begrip schade wordt voor de toepassing van het bepaalde in deze algemene voorwaarden tevens verstaan iedere andere vordering van koper, die ertoe leidt dat DASA International aan koper enig bedrag verschuldigd zou zijn, gebaseerd op de feitelijke stelling dat DASA International (al dan niet toerekenbaar) is tekortgeschoten in de nakoming van haar contractuele verplichtingen of onrechtmatig heeft gehandeld. Dus of dit nu wordt gevorderd op grond van (of onder de noemer van) wanprestatie, onrechtmatige daad, of een (terug)betalingsverplichting als gevolg van gehele of partiële ontbinding, gehele of partiële vernietiging of ongerechtvaardigde verrijking. Koper doet afstand van het recht aanpassing van (de gevolgen van) een overeenkomst met DASA International ter vorderen of te verlangen op grond van 6:230 lid 2 en/of 6:258 en/of 3:53 lid 2 BW.

#### **Artikel 11: Slotbepalingen**

- 11.1. De opschriften aangebracht op de producten zijn slechts ter verduidelijking en kunnen geen rol spelen bij de uitleg van deze algemene voorwaarden.
- 11.2. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 11.3. De bepalingen van het Weens Koopverdrag (Convention on the International Sale of Goods) zijn nadrukkelijk uitgesloten, net als enige toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.
- 11.4. Alle geschillen die, voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten overeenkomst, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen aanhangig worden gemaakt bij de burgerlijke rechter, bevoegd in de statutaire vestigingsplaats van DASA International, zulks voor zover de wet dit toelaat.
- 11.5. Indien deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in een andere taal dan de Nederlandse, is de tekst van de versie in de Nederlandse taal bindend.

- 11.6. DASA International richt zich uitsluitend op de professionele markt. Indien koper echter een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan zijn de in de algemene voorwaarden genoemde bepalingen die staan genoemd op de zwarte lijst van artikel 6:236 BW en/of afwijken van afdelingen 1-7 van titel 1 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek en/of afwijken van de rechten en vorderingen die de wet aan koper ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van DASA International toekent, niet van toepassing.

\*\*\*

**\*\* English \*\***

## **GENERAL DELIVERY CONDITIONS DASA International B.V.**

### **Article 1: Definitions**

- 1.1. In these general sale and delivery conditions, the following terms are defined as stated below:
- a. DASA International: the private company DASA International B.V., having its registered office in Alkmaar, the Netherlands, or companies affiliated with DASA International that employ these general conditions;
  - b. supplier: the natural person or legal entity that offers and/or supplies goods or services to DASA International;
  - c. buyer: the natural person or legal entity that purchases products from DASA International;
  - d. adhesives: adhesives offered by DASA International;
  - e. goods or products: all items offered by DASA International, including adhesives;
  - f. commission and/or agreement: every agreement between DASA International and a buyer and between DASA International and a supplier;
  - g. general terms and conditions: these general delivery conditions employed by DASA International.

### **Article 2: Applicability**

1. The general terms and conditions are applicable to all offers, agreements and deliveries concerning the sale of products by DASA International to a buyer, unless the parties are expressly agreed otherwise in writing.
2. DASA International expressly rejects the applicability of any general terms and conditions of the buyer or supplier.

### **Article 3: Offers**

- 3.1. All offers by DASA International, in whatever form, are entirely free of obligation.
2. All images, drawings, calculations, prices, catalogues, folders, size and weight specifications and all other details are stated as accurately as possible. Such details are only binding if DASA International expressly confirms this in writing.
3. Information and advice provided by DASA International are only of a general nature and are free of obligation.

4. Insofar as DASA International provides advice – face-to-face, by telephone or in any other way - on the (manner of) use of adhesives and/or on the suitability of an adhesive for a particular application or a particular purpose, the following applies. Such advice from DASA International or employees of DASA International is always entirely free of obligation and furthermore always of a general nature. In view of the many different circumstances that (can) play a role in the question of whether a particular adhesive is suitable for a particular purpose or application in a particular situation, it is not possible to give definitive or concrete advice in advance on the suitability of an adhesive. These circumstances may include the properties of the material to be processed in the specific case, the differences in pressure that will be exerted on the glued materials in the specific case, or differences in external influences such as temperature or air humidity and (for example) the working of the materials to be processed as a result of these.

#### **Article 4: Agreement**

1. Subject to the following stipulations, an agreement with DASA International only comes about after DASA International has accepted a commission in writing or by electronic means, or at the time that DASA International actually implements the agreement.
2. The order confirmation will be deemed to represent the content and scope of the agreement.
3. Any additional agreements or amendments made at a later date, as well as (verbal) agreements and/or undertakings made by employees of DASA International or by third parties on behalf of DASA International are only binding upon DASA International if they are confirmed and/or endorsed by DASA International in accordance with the provisions of article 4.1.
4. The buyer is not entitled to transfer its rights arising from the agreement to third parties, or to encumber them, without the written permission of DASA International.
5. DASA International may engage others in the implementation of the agreement if it considers this necessary or desirable for the proper implementation of the agreement.

#### **Article 5: Prices**

- 5.1. Unless agreed otherwise, the stated prices are exclusive of VAT and exclusive of delivery costs.

#### **Article 6: Delivery period**

- 6.1. Stated and agreed delivery periods are determined by DASA International approximately, and never apply as strict deadlines.
- 6.2. The delivery period is determined in the expectation that DASA International can continue to work in the manner that was foreseen at the time of the offer, and that necessary products to be acquired from third parties are delivered to DASA International on time, and that the work to be carried out by third parties on DASA International's instructions is carried out on time. If this expectation proves to be incorrect, even if this is the result of circumstances that could have been foreseen at the time of entering into the agreement, the delivery period will be extended by as many days as the delay has lasted.

#### **Article 7: Delivery**

- 7.1. Unless expressly agreed otherwise in writing, delivery by DASA International to the buyer will take place Ex Works (EXW, Incoterms 2010) at DASA International warehouse in Heerhugowaard.
- 7.2. DASA International is required to supply the agreed dimensions and other specifications to the buyer, subject to the proviso that limited deviations, both positive and negative, are permitted. These deviations will be deemed to form a part of the agreement entered into by the parties, and the purchase price will therefore not be decreased or increased.

- 7.3. If the ordered product turns out to be no longer in stock, then DASA International will inform the buyer of this as soon as possible, stating the expected delivery date. If in DASA International's judgement the product can no longer be supplied, then the agreement will be terminated without DASA International being liable to pay any compensation. If the purchase price has already been paid this will be repaid to the buyer without delay.

#### **Article 8: Conformity/Guarantee**

- 8.1 The goods delivered by and work carried out by DASA International must be in conformity with the agreement.
2. In respect of adhesives, partly in connection with the provisions of article 3.5 of these general terms and conditions, DASA International will not under any circumstances give any guarantee in respect of the suitability of products for a particular purpose or a particular application. An evident unsuitability of a product for a particular purpose or a particular application can therefore also not under any circumstances lead to the conclusion that the delivered product was not in conformity with the agreement. Any advice by or on behalf of DASA International on the suitability of a product for a particular purpose or a particular application is always of a general nature, and the buyer cannot under any circumstances derive any rights from this. The buyer must always test the suitability of a product himself for the application intended by him, regardless of whether (general) advice has been issued by or on behalf of DASA International in this respect, by carrying out a trial with the intended materials and in the intended circumstances.
3. In the event that DASA International has acquired supplied goods from third parties with a guarantee, DASA International will inform the buyer of this guarantee at the buyer's request, and provide the buyer with information on the guarantee insofar as is reasonably possible in order to enable the buyer - insofar as the guarantee obligation in question makes provision for this - to invoke the guarantee.

#### **Article 9: Claims**

- 9.1. The buyer must verify that each delivery is in conformity with the agreement within 24 hours of its receipt.
- 9.2. Claims concerning visible defects must be submitted to DASA International in writing or by electronic means within 21 days of delivery at the address stated on the invoice or on the website. The buyer must thereby state in writing what the defect is, and when and how he detected the defect.
- 9.3. Claims concerning hidden defects must also be submitted to DASA International in writing, at the address stated on the invoice, no later than within 21 days of the defect having been discovered or reasonably should have been discovered, subject to the proviso that claims are no longer possible after 12 months following delivery. The buyer must thereby state in writing what the defect is, and when and how he detected the defect.
- 9.4. Both in the circumstances as described in article 9.2 and in the circumstances as described in article 9.3, the buyer is obliged to retain supporting evidence of the alleged defect and provide this to DASA International in order to enable DASA International to carry out its own investigation, or arrange for such an investigation to be carried out, into the question of whether or not there is a defect in the delivered product.
- 9.5. In the event that a supplied item is not in conformity with the agreement and the buyer has submitted a complaint in a timely manner and in accordance with article 8, DASA International is - at its discretion - only obliged to remedy the defect in the delivered product in question or to replace the delivered product. DASA International will at all times be given the opportunity by the buyer - under penalty of the lapse of every right of the buyer arising from or connected with the defect - to remedy the defect and/or replace the product as often as DASA International considers this necessary. As long as DASA International shows itself willing to remedy the defect or replace the product, the buyer is not authorised to terminate the agreement or declare it void (wholly or in part).



- 9.6. On detecting a (supposed) defect, the buyer is obliged to do all that is possible to prevent or limit the (possible) damage arising from this. For example, if in the processing of an adhesive the buyer detects a (supposed) defect or abnormality in the adhesive or the processing system, the buyer will immediately cease its use and furthermore adhere to the provisions of this article 9 of the general terms and conditions. Without prejudice to the provisions of article 10 of these general terms and conditions, DASA International is not under any circumstances liable for damage that is the result of noncompliance by the buyer with the obligations described in this paragraph.
- 9.7. Claims concerning invoices must be submitted to DASA International in writing within 14 days of the date of dispatch of the invoice.
- 9.8. Return consignments will only be accepted and received by DASA International after a written confirmation of acceptance by the sales department of DASA International, and must always be sent postage paid. The number and date of the order on which the original delivery took place, as well as the invoice date and number corresponding to the product, must always be stated with return consignments.
- 9.9. In the event of the untimely or improper submission of a claim the buyer loses his right of claim.

#### **Article 10: Liability**

- 10.1. DASA International can only be held liable towards the buyer for damage that is the direct and immediate consequence of the actions and/or omissions of DASA International.
- 10.2. DASA International is not liable for consequential damage such as, inter alia, operational damage, stagnation damage, damage as a result of claims of any third party on the buyer or damage in respect of a product recall arising through whatever cause, all of these as a result of or in the broadest sense connected with the goods delivered or work carried out by DASA International. DASA International is not liable for damage, in the broadest sense of the word, to items that have been processed by the buyer or by customers of the buyer with the use of products such as adhesives purchased from DASA International. DASA International is not liable (partly in connection with the provisions of article 3.6 of the general terms and conditions) for damage that is the result of the unsuitability of a product (such as an adhesive) asserted by the buyer for the purpose or application intended by the buyer, regardless of whether DASA International has issued advice in this regard. DASA International is not liable for damage that is suffered because the buyer has not adhered to the safety and processing instructions applicable to the product in question, which - if they have not been provided - can be downloaded free of charge from the DASA International website.
- 10.3. In the circumstances in which DASA International is liable in view of this article 10, this liability in its totality is limited to the amount invoiced by DASA International to the buyer in this respect, exclusive of VAT.
- 10.4. If no successful invocation of the limitation of liability referred to in paragraphs 1, 2 and/or 3 is possible, the liability of DASA International in its totality is in any event limited to the payment that actually takes place under the insurance of DASA International against liability, with the addition of the amount of any applicable excess.
- 10.5. If, in the situation as stated in article 10.4, DASA International does not receive any payment under the liability insurance, then the joint liability referred to in article 10.4 in its totality is limited to a maximum of €20,000.
6. In cases where claims are made against DASA International by third parties for damage caused by goods supplied to and/or work carried out by DASA International for the buyer, the buyer will unconditionally indemnify DASA International in those cases in which DASA International is not or is no longer liable in relation to the buyer, either under the provisions of these conditions or otherwise.
7. DASA International is not liable for damage to third parties that is caused by the infringement of patents, copyright and/or other industrial and intellectual property rights through the use of drawings, materials or components, or by the application of working methods that are provided or prescribed to DASA International by or on behalf of the buyer. The buyer is obliged to unconditionally indemnify DASA International against these claims.

8. If DASA International is nevertheless obliged to pay compensation to third parties, DASA International has right of recourse against the buyer. This right of recourse extends to, among other things, the compensation to be paid/already paid by DASA International, as well as interest and judicial and extrajudicial expenses.
9. Every exclusion and limitation of liability in the general terms and conditions is not applicable in the event of an intentional act and/or wilful recklessness by DASA International and/or subordinates of its directors or management.
10. Every exclusion and limitation of liability in the general terms and conditions is not applicable if and insofar as this would be in contravention of article 6:192 of the Dutch Civil Code.
11. For the application of the provisions of these general terms and conditions, the concept of damage is also defined as any other claim of the buyer that leads to DASA International being liable to pay any amount to the buyer, based on the correct assertion that DASA International (whether or not attributable) has fallen short in its compliance with its contractual obligations or has acted unlawfully, and therefore whether this is claimed by reason of (or under the name of) breach of contract, unlawful action, or a payment or repayment as a result of total or partial liquidation, total or partial abrogation or unjust enrichment. The buyer waives the right to demand or require the amendment of (the consequences of) an agreement with DASA International in pursuance of article 6:230 paragraph 2 and/or 6:258 and/or 3:53 paragraph 2 of the Dutch Civil Code.

#### **Article 11: Final provisions**

- 11.1. The descriptive markings applied to the products are for clarification purposes only, and cannot play any role in the interpretation of these general terms and conditions.
- 11.2. All offers and agreements, and their implementation, to which these general terms and conditions wholly or partly relate are exclusively governed by the laws of the Netherlands.
- 11.3. The provisions of the Vienna Convention on the International Sale of Goods are expressly excluded, as is any future international regulation concerning the purchase of movable physical goods whose applicability can be excluded by the parties.
- 11.4. Any disputes arising from the agreement entered into between the parties, including the mere collection of amounts due, will be brought before the civil court of competent jurisdiction in the place where DASA International has its registered office according to its articles of association, insofar as the law permits this.
- 11.5. If these general terms and conditions have been drawn up in a language other than Dutch, the text of the version in the Dutch language is binding.
- 11.6. DASA International concentrates exclusively on the professional market. If the buyer is however a natural person who is not acting in the exercise of a profession or the operation of a business, then the provisions stated in the general terms and conditions that are included in the black list of article 6:236 of the Dutch Civil Code and/or divergences from section 1-7 of part 1 of book 7 of the Dutch Civil Code and/or divergences from the rights and claims that the law ascribes to the buyer in respect of a shortcoming in the compliance with DASA International's obligations are not applicable.

\*\*\*