

## ALGEMENE VOORWAARDEN CONSUMENTEN

### De Schildergroep Noord Holland BV

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel, KvK-nummer 42056285.

Van toepassing op overeenkomsten met consumenten.

### Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden gelden de volgende begripsomschrijvingen:

- 1.1. **De Schildergroep:** De Schildergroep Noord Holland BV, gevestigd te Noord-Holland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42056285, hierna ook aangeduid als "opdrachtnemer".
- 1.2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of de Vereniging van Eigenaren (VvE) die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met De Schildergroep een overeenkomst sluit.
- 1.3. **Consument:** de opdrachtgever als bedoeld in lid 1.2.
- 1.4. **Werk:** het geheel van de tussen partijen overeengekomen werkzaamheden van stoffelijke aard, waaronder begrepen schilderwerk (binnen en buiten), behangwerk, glaszetwerk, houtrotsanering, impregneerwerk, coatings en alle daarmee direct verband houdende werkzaamheden, alsmede de daarvoor benodigde materialen en hulpstoffen.
- 1.5. **Overeenkomst:** de overeenkomst van aanneming van werk in de zin van artikel 7:750 BW, alsmede alle wijzigingen en aanvullingen daarop, die tussen partijen tot stand is gekomen.
- 1.6. **Schriftelijk:** per brief, e-mail of enig ander digitaal communicatiemiddel waarvan de inhoud voor de geadresseerde op gebruikelijke wijze toegankelijk en reproduceerbaar is.
- 1.7. **Meerwerk:** werkzaamheden en leveranties die niet in de oorspronkelijke overeenkomst zijn begrepen maar door de opdrachtgever alsnog worden verlangd of die onvoorzien noodzakelijk blijken voor de deugdelijke uitvoering van het Werk.
- 1.8. **Minderwerk:** werkzaamheden die in de oorspronkelijke overeenkomst zijn begrepen maar door de opdrachtgever worden ingetrokken of beperkt.

### Artikel 2 — Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van De Schildergroep en op alle overeenkomsten tussen De Schildergroep en de opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en vastgelegd in de overeenkomst of een ondertekende opdrachtbevestiging.
- 2.3. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg over een vervangende bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld. Op verzoek worden de voorwaarden kosteloos toegezonden.

### Artikel 3 — Offerte en totstandkoming overeenkomst

- 3.1. Alle offertes van De Schildergroep zijn vrijblijvend en geldig gedurende dertig kalenderdagen na dagtekening, tenzij in de offerte een andere termijn is vermeld. Na het verstrijken van de geldigheidstermijn kan De Schildergroep de offerte herroepen.
- 3.2. De offerte bevat een zo volledig mogelijke omschrijving van het te verrichten Werk, de te gebruiken materialen (inclusief merk en kwaliteit indien relevant), de totaalprijs inclusief btw, en de verwachte uitvoeringsperiode.
- 3.3. Een overeenkomst komt tot stand:

- (a) door schriftelijke aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever, gevolgd door een schriftelijke bevestiging van De Schildergroep; of
  - (b) doordat De Schildergroep met instemming van de opdrachtgever een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van het Werk — in welk geval de offerte als basis van de overeenkomst geldt.
- 3.4. Mondelinge toezeggingen door medewerkers van De Schildergroep binden De Schildergroep niet, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd door een bevoegd vertegenwoordiger.
- 3.5. Tekeningen, kleurplannen, verftechnische adviezen en andere gegevens die De Schildergroep bij de offerte verstrekt, blijven haar eigendom en mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd of aan derden worden verstrekt.

#### **Artikel 4 — Herroepingsrecht (overeenkomst buiten de verkoopprijs)**

- 4.1. Indien de overeenkomst tot stand is gekomen buiten de bedrijfsruimte van De Schildergroep — bijvoorbeeld na een huisbezoek voor opmeting of advies waarbij de opdrachtgever de offerte heeft aanvaard — heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst binnen veertien kalenderdagen na het sluiten ervan zonder opgave van redenen te herroepen.
- 4.2. De herroepingstermijn gaat in op de dag na het sluiten van de overeenkomst. Heeft De Schildergroep de opdrachtgever niet geïnformeerd over het herroepingsrecht, dan bedraagt de herroepingstermijn twaalf maanden.
- 4.3. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht stuurt de opdrachtgever binnen de in lid 4.1 genoemde termijn een ondubbelzinnige schriftelijke verklaring aan De Schildergroep (per brief of e-mail).
- 4.4. Indien de opdrachtgever De Schildergroep uitdrukkelijk heeft verzocht te beginnen met de uitvoering van het Werk vóór het einde van de herroepingstermijn, is hij bij herroeping een evenredige vergoeding verschuldigd voor het reeds uitgevoerde Werk, berekend naar rato van de aanneemsom.
- 4.5. Na ontvangst van de herroepingsverklaring bevestigt De Schildergroep de ontvangst binnen twee werkdagen.

#### **Artikel 5 — Prijzen, meerwerk en richtprijs**

- 5.1. De overeengekomen prijs is een vaste totaalprijs inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk een richtprijs of regiebasis is overeengekomen.
- 5.2. De in de offerte vermelde prijs is exclusief:
- (a) reis- en parkeerkosten voor projectlocaties op meer dan 35 km van het vestigingsadres van De Schildergroep, tenzij anders vermeld;
  - (b) kosten voor eventueel benodigde vergunningen of ontheffingen;
  - (c) steigerwerk en hoogwerkers, tenzij uitdrukkelijk in de offerte opgenomen.
- 5.3. Tussentijdse prijswijzigingen als gevolg van wijzigingen in lonen, materiaalprijzen, belastingen of andere kostenverhogende omstandigheden mogen door De Schildergroep worden doorberekend uitsluitend indien de overeenkomst meer dan drie maanden vóór de feitelijke aanvang van het Werk is gesloten. Bij een prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat hij schadeplichtig wordt.
- 5.4. Indien een richtprijs is overeengekomen, mag deze niet meer dan 10% worden overschreden. Indien een grotere overschrijding dreigt, waarschuwt De Schildergroep de opdrachtgever zo tijdig mogelijk en schriftelijk, zodat de opdrachtgever de gelegenheid heeft het Werk te beperken of te vereenvoudigen. De Schildergroep werkt binnen redelijke grenzen mee aan een dergelijke beperking.
- 5.5. Meerwerk wordt uitsluitend in rekening gebracht indien De Schildergroep de opdrachtgever voorafgaand aan de uitvoering schriftelijk heeft gewezen op de noodzaak van het meerwerk en de bijbehorende meerprijs, tenzij de opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen. Zonder tijdige waarschuwing heeft De Schildergroep geen recht op vergoeding van het meerwerk.

5.6. Minderwerk wordt verrekend op basis van de in de offerte opgenomen eenheidsprijzen of, bij gebreke daarvan, de bij de offerte gehanteerde calculatienormen.

## **Artikel 6 — Uitvoering van het Werk**

6.1. De Schildergroep voert het Werk uit naar de eisen van goed en deugdelijk vakmanschap, overeenkomstig het verftechnisch advies, de kwaliteitsnormen die op het desbetreffende Werk van toepassing zijn en de geldende wet- en regelgeving.

6.2. De Schildergroep is bevoegd het Werk (gedeeltelijk) door derden, waaronder ZZP'ers en onderaannemers, te laten uitvoeren, onverminderd haar verantwoordelijkheid voor een deugdelijke uitvoering.

6.3. De opdrachtgever draagt zorg voor:

(a) tijdige en onbelemmerde toegang tot de werklocatie;

(b) de door De Schildergroep benodigde aansluitingen voor elektriciteit en water (de kosten van verbruik komen voor rekening van de opdrachtgever);

(c) het tijdig vrijmaken van de te schilderen ruimten of gevels (meubels, planten, persoonlijke spullen), tenzij anders overeengekomen;

(d) een droge, toegankelijke en veilige werklocatie.

6.4. Personeel van De Schildergroep heeft vrije toegang tot de aanwezige toiletvoorzieningen op de werklocatie.

6.5. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit lid 6.3 niet of niet tijdig nakomt, heeft De Schildergroep het recht de uitvoering op te schorten en de daardoor ontstane extra kosten (stagnatie, verplaatsingskosten) bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

6.6. Indien voor het Werk een vergunning, melding bij de gemeente of een kwaliteitsborger is vereist, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig regelen en aanleveren hiervan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 7 — Waarschuwingsplicht**

7.1. De Schildergroep is verplicht de opdrachtgever schriftelijk en ondubbelzinnig te waarschuwen voor:

(a) onjuistheden in de opdracht die zij kende of redelijkerwijs behoorde te kennen;

(b) gebreken in de ondergrond of ongeschiktheid van door de opdrachtgever aangewezen of verstrekte materialen;

(c) fouten of gebreken in door de opdrachtgever verstrekte tekeningen, aanwijzingen of specificaties.

7.2. De waarschuwing vermeldt de mogelijke gevolgen voor de deugdelijkheid van het Werk.

7.3. Indien de opdrachtgever na de waarschuwing uitdrukkelijk verzoekt het Werk toch uit te voeren, komen de gevolgen van de gemelde gebreken voor zijn rekening — tenzij De Schildergroep op professionele gronden had moeten weigeren de opdracht voort te zetten.

## **Artikel 8 — Uitvoeringstermijn**

8.1. De in de offerte of overeenkomst genoemde uitvoeringstermijn is een streeftermijn en geldt niet als fatale termijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

8.2. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn stelt de opdrachtgever De Schildergroep eerst schriftelijk in gebreke, met een redelijke hersteltermijn van ten minste veertien dagen. Pas indien De Schildergroep niet binnen deze hersteltermijn een aanvang maakt met de hervatting, ontstaan verdere rechten voor de opdrachtgever.

8.3. De uitvoeringstermijn wordt verlengd met de tijd gedurende welke:

(a) weersomstandigheden uitvoering van het buitenschilderwerk redelijkerwijs verhinderen (te lage temperatuur, regen, te hoge luchtvochtigheid);

(b) de opdrachtgever zijn verplichtingen uit artikel 6.3 niet nakomt;

(c) sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 12.

### **Artikel 9 — Oplevering en aanvaarding**

9.1. Wanneer De Schildergroep van oordeel is dat het Werk voltooid is, stelt zij de opdrachtgever hiervan schriftelijk of digitaal op de hoogte dan wel doet zij dit door het toezenden van de eindfactuur.

9.2. De opdrachtgever keurt het Werk binnen veertien kalenderdagen na de mededeling dat het Werk gereed is, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen. Indien de opdrachtgever het Werk niet binnen deze termijn schriftelijk weigert onder opgave van gebreken, wordt hij geacht het Werk stilzwijgend te hebben aanvaard en is het Werk opgeleverd.

9.3. De opdrachtgever wordt eveneens geacht het Werk stilzwijgend te hebben aanvaard op het moment dat hij het object waaraan het Werk is verricht geheel of gedeeltelijk in gebruik neemt. Ingebruikneming van een gedeelte geldt als aanvaarding van dat gedeelte.

9.4. Na oplevering is het Werk voor risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever blijft de overeengekomen prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Werk door een oorzaak die niet aan De Schildergroep kan worden toegerekend.

9.5. De Schildergroep is ontslagen van aansprakelijkheid voor gebreken die de opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken maar niet heeft gemeld.

9.6. Kleine onvolkomenheden die herstel na oplevering niet in de weg staan, zijn geen reden om het Werk te weigeren. De Schildergroep herstelt deze onvolkomenheden binnen een redelijke termijn.

### **Artikel 10 — Garantie**

10.1. De Schildergroep garandeert dat het Werk gedurende 24 maanden na oplevering vrij is van gebreken die het gevolg zijn van ondeugdelijke uitvoering (uitvoerings- en materiaalgebreken). Binnen deze garantietermijn herstelt De Schildergroep dergelijke gebreken kosteloos en binnen een redelijke termijn.

10.2. De garantie geldt niet voor gebreken die het gevolg zijn van:

- (a) normale slijtage en verwerking;
- (b) onoordeelkundig gebruik of gebrek aan (basis)onderhoud door de opdrachtgever;
- (c) werkzaamheden aan het Werk die door of namens de opdrachtgever zijn uitgevoerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Schildergroep;
- (d) gebreken in de ondergrond waarvoor De Schildergroep tijdig heeft gewaarschuwd en de opdrachtgever desondanks uitvoering heeft verlangd;
- (e) beschadiging door derden, vandalisme, brand, storm of andere extreme omstandigheden buiten de invloedssfeer van De Schildergroep.

10.3. De garantie vervalt indien de opdrachtgever een gebrek niet binnen redelijke termijn na ontdekking schriftelijk bij De Schildergroep heeft gemeld.

10.4. Na afloop van de garantietermijn is De Schildergroep aansprakelijk voor na oplevering ontdekte verborgen gebreken uitsluitend indien en voor zover De Schildergroep aansprakelijk is op grond van artikel 7:758 lid 4 BW (verborgen gebreken bij bouwwerken).

10.5. Voor zover verfproducenten een eigen fabricantegarantie verstrekken (systeemgarantie), wordt deze door De Schildergroep doorgeleid aan de opdrachtgever, mits het Werk aantoonbaar is uitgevoerd conform het verftechnisch advies van de betreffende fabrikant en de opdrachtgever het aanbevolen onderhoudsschema naleeft.

### **Artikel 11 — Klachten**

- 11.1. De opdrachtgever meldt klachten over het Werk zo spoedig mogelijk schriftelijk bij De Schildergroep, met een zo concreet mogelijke omschrijving van het gebrek.
- 11.2. Klachten over onderdelen van het Werk zijn geen grond voor opschorting van de opleveringsprocedure als geheel.
- 11.3. De Schildergroep geeft de opdrachtgever in geval van een terechte klacht de gelegenheid het gebrek te herstellen of de schade te beperken. Van dit herstelrecht kan slechts worden afgeweken indien herstel in de omstandigheden van het geval redelijkerwijs niet van de opdrachtgever kan worden gevergd.
- 11.4. De Schildergroep reageert binnen 14 werkdagen op een klacht.

## **Artikel 12 — Aansprakelijkheid**

- 12.1. De Schildergroep is aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
- 12.2. Indien De Schildergroep voor de betreffende schade is verzekerd, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien en voor zover geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het netto factuurbedrag van de desbetreffende opdracht.
- 12.3. De in lid 12.2 genoemde beperking geldt niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van De Schildergroep of haar leidinggevenden.
- 12.4. De Schildergroep is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
- (a) opzet, schuld of verwijtbaar handelen van de opdrachtgever;
  - (b) onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de opdrachtgever;
  - (c) gebreken in de ondergrond of door de opdrachtgever aangewezen materialen, mits De Schildergroep haar waarschuwingsplicht heeft nageleefd;
  - (d) werkzaamheden van derden die buiten de verantwoordelijkheid van De Schildergroep vallen.
- 12.5. De opdrachtgever draagt het risico van schade aan materialen, gereedschappen en onderdelen die door hem ter beschikking zijn gesteld of op zijn verzoek worden gebruikt.
- 12.6. Elke aansprakelijkheid van De Schildergroep vervalt twee jaar na oplevering, onverminderd de wettelijke garantie- en verjaringstermijnen die voor consumenten gelden.

## **Artikel 13 — Overmacht**

- 13.1. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhinderen en die redelijkerwijs niet aan De Schildergroep zijn toe te rekenen. Hieronder is mede begrepen: extreme weers- of klimaatomstandigheden die uitvoering van het (buiten)schilderwerk verhinderen, oorlog of dreiging van oorlog, oproer, terrorisme, brand, pandemie of epidemie, staking, transportbelemmeringen, overheidsmaatregelen, een algemeen gebrek aan grondstoffen of materialen en niet-voorzienbare stagnatie bij leveranciers.
- 13.2. In geval van overmacht is De Schildergroep gerechtigd de uitvoering op te schorten. De Schildergroep stelt de opdrachtgever hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte.
- 13.3. Indien de overmacht langer dan dertig dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. Het reeds uitgevoerde Werk wordt naar rato afgerekend.

## **Artikel 14 — Betaling**

- 14.1. Betaling dient te geschieden binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De Schildergroep is gerechtigd termijnfacturen te sturen overeenkomstig de voortgang van het Werk.
- 14.2. Tenzij anders overeengekomen geldt het volgende betalingsschema:
- (a) 30% van de aanneemsom bij aanvang van het Werk;

- (b) 50% bij voltooiing van de helft van het Werk;
- (c) 20% uiterlijk veertien kalenderdagen na oplevering.

14.3. Bij niet-tijdige betaling ontvangt de opdrachtgever een kosteloze schriftelijke aanmaning met een betalingstermijn van veertien dagen. Betaalt de opdrachtgever niet binnen deze aanmaningstermijn, dan is hij van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW verschuldigd over het openstaande bedrag.

14.4. Buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (Bgfo), vermeerderd met de wettelijke btw, voor zover de opdrachtgever geen btw-ondernemer is. De opdrachtgever wordt voor deze kosten aangesproken nadat hij bij aanmaning conform lid 14.3 in gebreke is gesteld en de betaling is uitgebleven.

14.5. Indien de opdrachtgever met de betaling van een termijn in gebreke blijft, is De Schildergroep gerechtigd de uitvoering van het Werk op te schorten totdat de opdrachtgever alle opeisbare verplichtingen heeft voldaan.

14.6. Elke betaling strekt steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten, vervolgens van de oudste openstaande facturen.

14.7. In geval van toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op de opdrachtgever, diens faillissement of overlijden worden alle vorderingen van De Schildergroep onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 15 — Opzegging door de opdrachtgever**

15.1. De opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

15.2. Bij opzegging is de opdrachtgever gehouden:

- (a) de aanneemsom te betalen voor het reeds uitgevoerde Werk;
- (b) de reeds gemaakte kosten (bestelde en geleverde materialen, planning, mobilisatiekosten) te vergoeden; en
- (c) de gederfde winst over het niet-uitgevoerde deel te vergoeden. De gederfde winst wordt gesteld op 15% van de aanneemsom voor het niet-uitgevoerde deel, tenzij De Schildergroep aantoonbaar dat de werkelijke winstderving hoger is.

15.3. Indien de uitvoering van het Werk onmogelijk wordt door een oorzaak die De Schildergroep niet kan worden toegerekend en evenmin in haar risicosfeer ligt, is De Schildergroep gerechtigd de overeenkomst op te zeggen en de gemaakte kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **Artikel 16 — Eigendomsvoorbehoud**

16.1. Alle door De Schildergroep geleverde goederen en materialen die nog niet in het Werk zijn verwerkt, blijven eigendom van De Schildergroep totdat de opdrachtgever alle uit de overeenkomst voortvloeiende vorderingen — inclusief rente en kosten — volledig heeft voldaan.

16.2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verpanden of te vervreemden zolang het eigendomsvoorbehoud van kracht is.

#### **Artikel 17 — Intellectueel eigendom**

17.1. Alle door De Schildergroep vervaardigde tekeningen, kleurplannen, verftechnische adviezen, ontwerpen en andere bescheiden blijven het intellectueel eigendom van De Schildergroep, ook indien deze aan de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

17.2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan ontwerpen van De Schildergroep zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming te (laten) herhalen of aan derden te verstrekken.

#### **Artikel 18 — Persoonsgegevens**

18.1. De Schildergroep verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst, de facturering en het onderhoud van de klantrelatie, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

18.2. Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk is verplicht.

18.3. De opdrachtgever heeft het recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn persoonsgegevens. Een verzoek daartoe kan worden gericht aan De Schildergroep via het contactformulier op de website of per e-mail.

#### **Artikel 19 — Toepasselijk recht en geschillen**

19.1. Op alle overeenkomsten tussen De Schildergroep en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Partijen verplichten zich tot een serieuze poging tot minnelijke schikking voordat een beroep op de rechter wordt gedaan.

19.3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever er uitdrukkelijk voor kiest het geschil voor te leggen aan de rechter van het arrondissement van de vestigingsplaats van De Schildergroep.

19.4. Onverminderd het voorgaande heeft de opdrachtgever te allen tijde het recht een geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie bevoegd voor de schilders- en onderhoudssector, indien en voor zover De Schildergroep bij die commissie is aangesloten.

#### **De Schildergroep Noord Holland BV**

KvK 42056285

info@deschildergroep.nl

www.deschildergroep.nl

*Deze voorwaarden zijn voor het laatst herzien in mei 2026 en zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.*