Algemene Voorwaarden

Dierentolk de Gouden Wind
Gevestigd te: Limmen
KvK-nummer: 88912884
E-mail: info@dierentolkdegoudenwind.nl
Website: www.dierentolkdegoudenwind.nl

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer**: Dierentolk De Gouden Wind, aanbieder van telepathische dierencommunicatie, energetische healing, workshops, cursussen, masterclasses en aanverwante diensten.
- **Cliënt**: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van opdrachtnemer.
- **Deelnemer**: iedere persoon die deelneemt aan een workshop, cursus, masterclass of andere groepsactiviteit.
- **Diensten**: alle door opdrachtnemer aangeboden consulten, healings, workshops, cursussen, masterclasses en overige activiteiten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van opdrachtnemer.
2. Door het maken van een afspraak, het boeken van een consult of het inschrijven voor een workshop, cursus of masterclass verklaart de cliënt/deelnemer akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Aard van de dienstverlening

1. De dienstverlening van opdrachtnemer is gebaseerd op energetische, intuïtieve, spirituele en bewustzijnsgerichte methoden.
2. De aangeboden diensten zijn gericht op inzicht, bewustwording, persoonlijke ontwikkeling, energetische ondersteuning en het verdiepen van het contact tussen mens en dier.
3. Resultaten van consulten, healings, workshops, cursussen en masterclasses kunnen niet worden gegarandeerd.
4. Iedere cliënt en deelnemer blijft volledig verantwoordelijk voor zijn of haar eigen keuzes, interpretaties, handelingen en beslissingen.

Artikel 4. Geen vervanging van medische of diergeneeskundige zorg

1. De diensten van opdrachtnemer vormen geen medische, psychologische, psychiatrische, therapeutische of diergeneeskundige behandeling.
2. Opdrachtnemer stelt geen medische of veterinaire diagnoses.
3. Opdrachtnemer schrijft geen medicatie voor en adviseert niet om voorgeschreven behandelingen of medicatie te wijzigen of stop te zetten.
4. Bij lichamelijke, psychische of gedragsmatige klachten van mens of dier wordt geadviseerd altijd contact op te nemen met een arts, specialist, psycholoog, therapeut, dierenarts of andere bevoegde professional.
5. Energetische healing voor mens en dier dient uitsluitend als aanvullende, complementaire ondersteuning en vervangt nimmer reguliere medische of veterinaire (therapeutische) behandelingen.

Artikel 4A. Telepathische dierencommunicatie

1. Telepathische dierencommunicatie is een intuïtieve, energetische en spirituele vorm van communicatie met dieren waarbij gebruik wordt gemaakt van persoonlijke waarnemingen, indrukken, gevoelens, beelden, gedachten en interpretaties van opdrachtnemer.
2. De informatie die tijdens consulten wordt gedeeld, is gebaseerd op de persoonlijke waarneming en interpretatie van opdrachtnemer en dient niet te worden beschouwd als objectief vaststaande feiten.
3. Opdrachtnemer geeft geen garanties ten aanzien van de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid of bruikbaarheid van ontvangen informatie, boodschappen, inzichten, waarnemingen of indrukken.
4. Cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop ontvangen informatie wordt geïnterpreteerd en toegepast.
5. Telepathische dierencommunicatie vormt geen vervanging voor deskundig advies of behandeling door een dierenarts, gedragstherapeut, trainer of andere gekwalificeerde professional.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beslissingen, handelingen, nalatigheid of gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van informatie verkregen tijdens een consult dierencommunicatie.

Artikel 5. Tarieven en betaling

1. De geldende tarieven worden vooraf bekendgemaakt via de website, offerte of andere communicatiekanalen.
2. Betaling dient plaats te vinden binnen de aangegeven betalingstermijn.
3. Voor workshops, cursussen en masterclasses kan volledige vooruitbetaling worden verlangd.
4. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, heeft opdrachtnemer het recht deelname of dienstverlening op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.

5. Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw tenzij anders aangegeven.

Artikel 6. Annulering consulten en healings

1. Een consult of healing kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot 24 uur voor de afgesproken afspraak.
2. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang is 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
3. Indien de cliënt zonder bericht niet verschijnt op de afspraak, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een afspraak te verplaatsen in geval van ziekte, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden.

Artikel 7. Annulering workshops, cursussen en masterclasses

1. Annulering dient schriftelijk of per e-mail plaats te vinden.
2. Bij annulering tot 6 weken vóór aanvang van de workshop, cursus of masterclass kan kosteloos worden geannuleerd.
3. Bij annulering tussen 6 weken en 2 weken vóór aanvang is 50% van het deelnamebedrag verschuldigd.
4. Bij annulering binnen 2 weken vóór aanvang is 100% van het deelnamebedrag verschuldigd.
5. Indien een deelnemer verhinderd is, mag een vervangende deelnemer deelnemen, mits dit vooraf schriftelijk wordt gemeld en door opdrachtnemer wordt geaccepteerd.
6. Het niet verschijnen bij een workshop, cursus of masterclass geeft geen recht op restitutie.

Artikel 8. Annulering door opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een consult, workshop, cursus, masterclass of andere activiteit te annuleren, te onderbreken of te verplaatsen wegens onvoldoende deelnemers, ziekte, overmacht of andere bijzondere omstandigheden.
2. In dat geval wordt een alternatieve datum aangeboden of wordt het reeds betaalde bedrag terugbetaald.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele reis-, verblijf-, hotel-, inkomens- of overige gevolgkosten die voortvloeien uit een annulering of verplaatsing.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Deelname aan consulten, healings, workshops, cursussen en masterclasses geschiedt volledig op eigen risico.

2. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het opvolgen, interpreteren of toepassen van verstrekte informatie, adviezen, inzichten, boodschappen of oefeningen.
4. Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende dienst door cliënt of deelnemer is betaald.
5. Opdrachtnemer heeft uitsluitend een inspanningsverplichting. Er wordt geen enkele garantie gegeven met betrekking tot resultaten, uitkomsten of effecten van consulten, healings, workshops, cursussen, masterclasses of andere aangeboden diensten.
6. Cliënten en deelnemers zijn te allen tijde zelf verantwoordelijk voor hun eigen keuzes, handelingen en beslissingen naar aanleiding van de aangeboden dienstverlening.
7. De tijdens workshops, cursussen en masterclasses verstrekte kennis, inzichten, oefeningen en technieken zijn uitsluitend bedoeld voor educatieve, informatieve en persoonlijke ontwikkelingsdoeleinden. Toepassing daarvan geschiedt volledig op eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer.
8. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, omzetderving, gederfde inkomsten, emotionele schade, immateriële schade of andere schade voortvloeiend uit het gebruik van de aangeboden diensten.
9. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van cliënten of deelnemers.

Artikel 10. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van opdrachtnemer waardoor nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt.
2. In geval van overmacht heeft opdrachtnemer het recht haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 11. Privacy en vertrouwelijkheid

1. Opdrachtnemer behandelt alle persoonsgegevens vertrouwelijk en verwerkt deze overeenkomstig de geldende privacywetgeving (AVG).
2. Informatie die tijdens consulten, healings, workshops, cursussen of masterclasses wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.
3. Persoonsgegevens worden niet verstrekt aan derden tenzij:
    - de cliënt hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven; of
    - opdrachtnemer daartoe wettelijk verplicht is.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

1. Alle verstrekte documenten, cursusmaterialen, werkboeken, opnames, hand-outs, methodieken, teksten en overige materialen blijven eigendom van opdrachtnemer.
2. Het is niet toegestaan deze materialen geheel of gedeeltelijk te kopiëren, verspreiden, publiceren, opnemen of commercieel te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.
3. Opnames van workshops, cursussen of masterclasses zijn uitsluitend toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

Artikel 13. Klachten

1. Eventuele klachten dienen binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk te worden gemeld.
2. Opdrachtnemer zal zich inspannen om de klacht zorgvuldig te behandelen en binnen redelijke termijn te beantwoorden.
3. Het indienen van een klacht ontslaat de cliënt niet van betalingsverplichtingen.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Versie: 01-11-2026

Dierentolk De Gouden Wind