



KAMLAG

ADVIES & VERZEKERINGEN

Dienstenwijzer

Op grond van de Wet Financieel Toezicht (WFT) zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst bijgaande informatie te verstrekken. Op alle diensten die door Kamlag Advies & Verzekeringen worden geleverd zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing.

Onze bereikbaarheid

Wij willen goed bereikbaar zijn voor relaties. U kunt op de volgende wijze contact met ons opnemen:

- Bezoekadres: Van Egmondstraat 1, 1901 BA te Castricum
- Postadres: Van Egmondstraat 1, 1901 BA te Castricum
- Telefoon: 0622370954
- E-mailadres: info@kamlagverzekeringen.nl
- Wij zijn op werkdagen geopend van 09.00 uur tot 17.00 uur
- Op zaterdag, zondag en feestdagen zijn wij gesloten
- Buiten sluitingstijd kunt u het beste de voicemail inspreken of een e-mail sturen

Inschrijving Kamer van Koophandel

Kamlag Advies & Verzekeringen is een eenmanszaak en ingeschreven onder KvK nummer 82793298 in het handelsregister.

WFT – register

Op grond van de Wet Financieel Toezicht (WFT) hebben wij een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12048377. Op grond van deze vergunning zijn wij bevoegd om te adviseren en te bemiddelen op het gebied van:

- Zorgverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Inkomensverzekeringen

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Kamlag Advies & Verzekeringen beschikt over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering is afgesloten bij Liberty Mutual Insurance Europe SE onder polisnummer SBZ591160010.

Adviesvrij

Wij zijn adviesvrij. Dat betekent dat wij geen enkel belang hebben met een verzekeringsmaatschappij en dat wij vrij zijn om producten van verschillende verzekeraars te adviseren. Wij betrekken in onze advisering verzekeringsproducten van meerdere verzekeraars. Hiervoor maken wij gebruik van provinciale aanstellingen bij verzekeraars, volmacht oplossingen en postenbank Van Kampen Groep.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Daarnaast werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf welke dag zijn. Wij zijn volledig vrij in onze advisering. De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Dit noemen wij provisie. Indien wij niet door de bank of verzekeraar worden beloond, brengen wij deze beloning apart bij u in rekening. Dit noemen we een fee. Uiteraard informeren wij u hierover vooraf.

Zelfstandig

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stamrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Onze beloning

Wij vinden dat de hoogte van uw premie niet onze drijfveer mag zijn als het gaat om onze beloning. Onze beloning is op maat. Op zorgverzekeringen en schadeverzekeringen worden wij beloond op basis van provisie. Dat is een percentage van de premie die wij ontvangen van de verzekeraar voor de werkzaamheden die wij verrichten. Op complexe- en impactvolle producten worden wij beloond op basis van een eenmalige advies-/ en bemiddelingsfee en/of een jaarlijkse onderhoudsvergoeding/nazorgfee. Deze kosten worden op voorhand aan u gepubliceerd bij het oriëntatiegesprek en vastgelegd in de opdrachtbevestiging. Kortom: geen verborgen kosten in de relatie met uw assurant tussenspersoon.

Beloning op basis van provisie

Op schadeverzekeringen worden wij beloond op basis van provisie. Voorbeelden van schadeverzekeringen zijn o.a. autoverzekeringen, brandverzekeringen, reisverzekeringen en aansprakelijkheidsverzekeringen. De premies die u betaald aan de verzekeringsmaatschappij is inclusief een provisiepercentage. Dit percentage is in de premie verwerkt. Wij ontvangen voor onze dienstverlening dit percentage van de desbetreffende verzekeringsmaatschappij.

Beloning op basis van advies-/bemiddelingsfee

Op complexe- en impactvolle producten worden wij beloond op basis van een eenmalige advies-/bemiddelingsfee. Voorbeelden van complexe- en impactvolle producten zijn o.a. arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, inkomensverzekeringen en uitvaartverzekeringen. Sinds 1 januari 2013 is namelijk het provisieverbod van kracht op dit soort producten en dienen wij onze advies- en bemiddelingskosten apart bij u in rekening te brengen. Deze kosten zijn vrijgesteld van BTW, mits een verzekeringsoplossing tot stand komt. Bij de eventuele totstandkoming van een verzekeringspolis betaald u daarom naast de verzekeringspremie ook een fee voor onze dienstverlening. De hoogte van deze fee wordt vooraf kenbaar gemaakt bij het oriëntatiegesprek en vastgelegd in de opdrachtbevestiging.

Beloning op basis van onderhoudsvergoeding/nazorgfee

Op producten waar wij niet worden beloond d.m.v. provisie brengen wij dus een eenmalige advies-/bemiddelingsfee in rekening. Maar in de meeste gevallen is er ook sprake van onderhoud en nazorg op een verzekeringspolis. We gaan dan voor u kijken of de polis nog steeds aansluit bij het risico en uw wensen. Dit doen wij niet alleen op basis van prijs, maar ook op basis van de bijbehorende voorwaarden. Voor deze werkzaamheden ontvangen wij geen beloning van de verzekeringsmaatschappij. Daarom brengen wij bij complexe- en impactvolle producten doorgaans ook een onderhoudsvergoeding/nazorgfee in rekening. De hoogte van deze onderhoudsvergoeding/nazorgfee wordt vooraf kenbaar gemaakt bij het oriëntatiegesprek en vastgelegd in de opdrachtbevestiging.

Klachtenprocedure

Hoewel wij ons uiterste best doen om u van goede dienstverlening te voorzien, kan het voorkomen dat uw beleving anders is. Dat vinden wij ontzettend vervelend en proberen het probleem zo snel mogelijk op te lossen. Wij vernemen dan ook graag over welke dienst u ontevreden bent en zullen alles in het werk stellen om aan uw verwachting(en) te voldoen. U kunt daarbij de volgende stappen ondernemen:

Stap 1. Meld uw klacht schriftelijk. Dat kan via de e-mail aan info@kamlagverzekeringen.nl. Ook kunt u op de website <https://www.kamlagverzekeringen.nl/klacht-indienen/> digitaal de klacht indienen. Binnen twee werkdagen na ontvangst van uw klacht informeren wij u wie uw klacht in behandeling neemt en informeren wij u over de periode waarin uw klacht wordt behandeld. Wij streven er naar om uw klacht binnen 15 werkdagen af te handelen. Lukt dit niet, dan ontvangt u hierover een schriftelijk bericht met nadere informatie.

Stap 2. Als u het niet eens bent met de afwikkeling of de reactie op uw klacht, dan kunt u uw klacht laten beoordelen door een onafhankelijk instituut. Voor klachten in de financiële dienstverlening is het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) in het leven geroepen. Hier kunt u uw klacht laten toetsen en het KIFID bemiddeld bij klachten. U kunt vanaf 6 weken na het indienen van uw klacht uw klacht rechtstreeks voorleggen aan het KIFID. Zij zullen u verder informeren en bemiddelen om uw klacht op te lossen.

KIFID

Kamlag Advies & Verzekeringen is aangesloten bij het KIFID onder nummer 300.018106. Op www.kifid.nl vindt u meer informatie over de voorwaarden voor het indienen van een klacht.

Algemene voorwaarden

Op onze dienstverlening zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze kunt u vinden www.kamlagverzekeringen.nl of door ze bij uw adviseur op te vragen.