



Next Level Vloeren



Algemene voorwaarden
Richtlijnen / Checklist
Schoonmaakadvies
Product omschrijvingen



Garantie- en algemene voorwaarden van Next Level Vloeren

Artikel 1 Toepassing Algemene Voorwaarden

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de producten van Next Level Vloeren.
- b. Door het plaatsen van een bestelling geeft u aan dat u met de algemene voorwaarden akkoord gaat.
- c. Afwijkingen of aanvullingen op de algemene voorwaarden gelden alleen als deze op tijd en schriftelijk zijn afgesproken.
- d. Mondelinge uitspraken door werknemers van Next Level Vloeren zijn nooit bindend. Tenzij deze later schriftelijk zijn vastgelegd en bevestigd door Next Level Vloeren.

Artikel 2 Garantie

a. Next Level Vloeren garandeert de goede kwaliteit van haar producten en de geschiktheid voor het doel waarvoor het product is aangebracht. Zij baseert zich daarbij in het geval van een polyurethaan of epoxy gietvloer op de richtlijn 'Specificatie en beoordeling van kunstharsgebonden gietvloeren op esthetische aspecten van SBRCURnet Rotterdam, versie februari 2014. Deze Richtlijn is een onderdeel van de overeenkomst. U ontvangt de richtlijnen als bijlage bij u offerte, en bij acceptatie van de offerte geeft u aan deze te hebben doorgenomen.

Valt uw klacht binnen deze richtlijnen, dan zullen wij de vloer herstellen. Bij uitvoering van garantiwerkzaamheden is het van belang dat de afnemer de adviezen en instructies van Next Level Vloeren opvolgt.

b. Buiten de garantie valt: scheurvorming of adervorming in een Next Level Vloeren product als gevolg van werking van de vloer of verzakking van het pand (o.a. ondervloer), vocht werking in de ondergrond en osmose en slijtage door gebruik.

Bij ingefreesde vloerverwarming wijst Next level Vloeren u op het risico van onthechting en ader- en scheurvorming in uw vloerafwerking. Door de geringe dekking op de leidingen zal dit altijd een risico blijven. Next Level Vloeren adviseert dan ook altijd een scheuroverbruggende gietlaag, maar de keuze daarin is bij de consument.

Bij het tekenen van de overeenkomst, geeft de consument aan hierop geattendeerd te zijn via deze algemene voorwaarden.

Bij de offerte mail vindt u ook het: TBA-kennispaper 1 Dekvloeren met ingefreesde vloerverwarming afwerken: goed idee of toch niet?

Bij het tekenen van de overeenkomst geeft u aan dat u deze heeft doorgenomen en de inhoud daarvan begrijpt, de keuze voor een juiste afwerking van uw vloer ligt bij u. Next level Vloeren adviseert u hierbij maar is nooit de beslissende partij hierin.



Next Level Vloeren

Op haar vloeren verleent Next Level vloeren een garantie voor een periode van 5 jaar, dit is een afbouwende garantie.

Dat betekent dat u na één jaar nog 80% van de kosten die gemoeid zijn met de servicemelding vergoed krijgt, na 2 jaar nog 60% van de servicekosten die gemoeid zijn met de servicemelding vergoed krijgt, totdat u na 5 jaar geen vergoeding meer krijgt. De garantieperiode gaat in na oplevering, maar is enkel geldig nadat de klant haar betalingsverplichtingen aan Next Level Vloeren heeft voldaan. Voor servicemeldingen die buiten de voornoemde periode van 5 jaar worden gemeld, geeft Next Level vloeren een prijsindicatie af. Na akkoord, koppelt de afdeling service van Next Level vloeren binnen een week terug wanneer de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd.

WANDEN op Next Level wandafwerking verleent Next Level Vloeren een garantie voor een periode van 3 jaar, afbouwend. Dat betekent dat u na één jaar nog 66 2/3% van de kosten die gemoeid zijn met de servicemelding vergoed krijgt, na 2 jaar nog 33 1/3% van de servicekosten die gemoeid zijn met de servicemelding vergoed krijgt, totdat u na 3 jaar geen vergoeding meer krijgt. De garantieperiode gaat in na oplevering, maar is enkel geldig nadat de klant haar betalingsverplichtingen aan Next Level Vloeren heeft voldaan.

Voor servicemeldingen die buiten de periode van 3 jaar worden gemeld, geeft Next Level Vloeren een prijsindicatie af. Na akkoord, koppelt de afdeling service van Next Level Vloeren binnen een week terug wanneer de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd. Niet onder garantie valt: adervorming doordat de ondervloer werkt, of scheurvorming in een vloer of wand als gevolg van constructieve werking. Ook blaasvorming door vocht vanuit de ondergrond en osmose en slijtage door gebruik vallen buiten de garantie.

GARANTIE NA UITGEVOERDE SERVICEMELDING

Na de uitvoering van de servicemelding, geldt een garantieperiode van één jaar voor deze specifieke reparatie. Servicemeldingen die ontstaan en geen relatie hebben met deze servicemeldingen zijn uitgesloten van deze garantie.

a. Next Level Vloeren garandeert de goede kwaliteit van haar producten en de geschiktheid voor het doel waarvoor het product is aangebracht.

Onder garantie valt ook de vloeistofdichtheid van de vloer en wand in doucheruimtes, tenzij dit in de overeenkomst uitdrukkelijk is uitgesloten.

De garantieperiode gaat in na oplevering van het werk en nadat de klant zijn betalingsverplichtingen aan Next Level Vloeren heeft voldaan.

b. Niet onder garantie valt: scheurvorming of adervorming in een Next Level Vloeren product als gevolg van werking of verzakking van het pand, vochtwerking in de ondergrond en osmose en slijtage door gebruik.

c. Valt uw klacht binnen de garantievoorwaarden, dan zullen wij de vloer en/of wand herstellen of vervangen.

Bij uitvoering van garantiewerkzaamheden is het van belang dat de afnemer de adviezen en instructies van Next Level Vloeren opvolgt.



Artikel 3 Offerte

- a. De opgegeven prijzen blijven gedurende de looptijd van de offerte geldig.
- b. Voor de prijsopgave in de offerte gaan we ervan uit dat de ruimtes en de ondergronden, waar Next Level Vloeren haar producten aanbrengt, voldoen aan de eisen als omschreven in de artikelen 6 en 7 van deze voorwaarden en de bij de overeenkomst gevoegde checklist en richtlijnen. Next Level Vloeren gaat ervan uit dat u als klant de checklist en richtlijnen heeft doorgenomen en eventuele vragen vooraf heeft gesteld. De Richtlijnen en checklist zijn een onderdeel van de overeenkomst, bij tekenen van de offerte geeft de klant aan deze gelezen te hebben en toe te passen. De prijsopgave in de offerte is exclusief eventueel nader overeen te komen meerwerk. Als van meerwerk sprake is, wordt dit van tevoren kenbaar gemaakt.
- c. Voor facturering geldt het daadwerkelijk aangebrachte aantal vierkante meters, door Next Level Vloeren gemeten in het werk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De vierkante meterprijs is gebaseerd op de staffelprijzen. Een verandering in het aantal meters leidt daarom soms tot aanpassing van de meterprijs van de opdracht. Een groter aantal vierkante meters resulteert in een lagere vierkante meterprijs en omgekeerd. De staffelprijslijst geldend op het moment van het sluiten van de overeenkomst zal dan worden gehanteerd. Eventuele acties en/of kortingen blijven natuurlijk van toepassing.

Artikel 4 annulering

- a. U kunt de overeenkomst binnen 72 uur na het versturen van de opdrachtbevestiging kosteloos annuleren.
- b. Bij annulering na die periode brengt Next Level Vloeren 15% van de in de opdracht opgenomen prijs in rekening.
- c. Bij annulering binnen 6 weken voor de overeengekomen datum van het begin van de werkzaamheden brengt Next Level Vloeren 50% van de overeengekomen prijs in rekening.

Artikel 5 Kleur, Samenstelling en Uitvoering

- a. De door Next Level vloeren opgegeven hoeveelheden materiaal, dikte van de vloer en afschot zijn gebaseerd op een vlakke en strakke ondergrond. Kleurmonsters geven een (kleur)indicatie van de te plaatsen vloer of wand. (Kleur)afwijkingen komen voor en horen bij de aard van het product.
- b. Oneffenheden in de ondergrond worden bij applicatie in beginsel gevolgd en vormen onderdeel van het eindresultaat (van de vloer of wand) tenzij in de overeenkomst het uitvlakken van oneffenheden uitdrukkelijk is overeengekomen. Bij de uitvoering van de werkzaamheden moet u rekening houden met het feit dat soms: lichte oneffenheden of aanzetten niet voorkomen kunnen worden; • invallende stof insecten of haartjes voelbaar of zichtbaar kunnen voorkomen en zijn geen gebrek. Bij scheurvorming in de ondergrond is doortekening in de vloer in de vorm van een ader en bij de wand scheurvorming mogelijk.



Next Level Vloeren

- c. De Next Level vloeren bevatten UV-filters en alifatische kunststoffen en bieden de hoogst mogelijke UV-bescherming van de vloer en vertragen of verminderen verkleuring door zonlicht, zoals getest door TuV/TNO. Uiteraard kan, afhankelijk van de kleur, op den duur nog steeds een bepaalde mate van verkleuring van de geleverde systemen optreden. Kleurvariatie kan ook optreden onder invloed van gebruik, slijtage en onderhoud. Met name bij lichte kleuren zal in de eerste weken de kleur enigszins veranderen ten opzichte van het moment van oplevering.
- d. Next Level vloeren wandafwerking is niet gevoelig voor verkleuring, maar zoals bij elk product kan op termijn door gebruik altijd nog steeds een mate van verkleuring optreden.
- e. Vanwege het vloeibare karakter van de Next Level vloer en het feit dat de vloer met de hand gegoten wordt kan er een lichte glooiing te zien zijn langs de plinten c.q. muur. Plinten dienen daarom bij voorkeur pas na oplevering geschilderd te worden.
- f. Vanwege de structuur, samenstelling en het feit dat de wandafwerking met de hand wordt aangebracht zullen er altijd lichte oneffenheden te zien zijn in de wandafwerking.
- g. Next Level mixed vloersystemen worden op locatie op de dekvloer aangebracht. Ter plekke worden verschillende kleuren gemengd en verdeeld over de vloer. Door het verdelen van het product over de ondervloer vindt verdere vermenging van kleuren plaats. Deze werkwijze impliceert dat de uitstraling van de vloer op locatie wordt bepaald en per project kan verschillen. Deze werkwijze impliceert ook dat verschillen in uitstraling binnen een vloerdeel en tussen verschillende vloerdelen en ruimten in hetzelfde project kunnen ontstaan. Dit resultaat past binnen de aard van het product.
- h. De vloer en wand zijn deels bestand tegen schuurmiddelen, zuren, weekmakers en kleurconcentraten.

Artikel 6 Voorbereiding door u als afnemer

Bij de uitvoering van de overeenkomst is het van belang dat u als afnemer:

- a. de ruimte waar de vloer of wand wordt geplaatst, ontruimd, schoon en tochtvrij gereed houdt.
- b. eventuele kleur- en planningswijzigingen zo vroeg mogelijk doorgeeft, maar in ieder geval zes weken van tevoren. Alleen zo kan de gewenste planningsdatum gegarandeerd worden.
- c. voorkomt dat vier weken of nog korter vóór aanvang van de applicatie planningswijzigingen plaatsvinden. Wijzigingen op deze korte termijn leiden tot een kostenpost van EUR 250 per uitgestelde week voor o.a. opslag van materialen en mogelijk tot vertraging in de planning.
- d. voorkomt dat het project in de applicatie week zelf uitgesteld moet worden, door bijvoorbeeld een onvoldoende voorbereiding.
Dit leidt tot doorberekening van de arbeidsuren voor uw project.
- e. Na voltooiing van het werk dient de vloer en wand 48 uur uit te harden, na 48 uur mag u de vloer belopen en na 96 uur belasten.
Vloer en wand dienen de eerste 7 dagen niet in aanraking te komen met vloeistoffen.



Next Level Vloeren

Artikel 7 Belangrijke aandachtspunten voor u als afnemer m.b.t. voorbereiding ondergronden

Vochtmeting vindt vooraf door Next Level Vloeren met een vochtmeter plaats. Let op dat deze meting slechts dient als extra controle voor u. Omdat het steekproeven zijn kan het geen volledig uitsluitsel bieden tegen het toch voorkomen van restvocht en eventueel daaruit voortvloeiende vochtwerking; zorg daarom dat u de regel volgt dat de vloer 1,5 week per cm vloerdikte gedroogd heeft en twee weken voor start applicatie niet meer met vocht belast wordt.

A. Voor cementgebonden/anhydriet en betonnen ondergronden i.c.m een Next Level Vloer geldt:

1. plaats waterdichte folie onder de dekvloer om optrekkend vocht te voorkomen.
2. draag zorg voor een vlakke strakke ondergrond van goede kwaliteit voor aanvang van de werkzaamheden. De vloer mag niet zanderig zijn. Op de vloer mag geen lijmlaag voorkomen.
3. breng een afschot aan in doucheruimtes, op onze website vindt u de technische beschrijving
4. de aanwezigheid van de benodigde dilatatie en/of schijnvoegen in de ondergrond, zoals geacht te worden zijn aangebracht volgens de geldende NEN-Normen 2742-2007 en NEN-2747-2001. De hoeveelheid en locatie dient door de aannemer of dekvloer leverancier te worden bepaald. Als er geen dilataties of zaagsnedes zijn aangebracht, kan scheurvorming in de dekvloer optreden. Bestaande scheuren zullen door ons worden beschermd. Bij nieuwe werking is eventueel adervorming mogelijk. Dit kan door ons niet voorkomen worden.

B. Voor cementgebonden of betonnen ondergronden i.c.m. een next level vloer geldt:

1. een vochtpercentage in de ondergrond bij beton niet hoger dan 4%, bij zandcement niet hoger dan 2,5%.

C. Voor anhydriet gebonden ondergronden i.c.m. een Next level vloer geldt: 1. een vochtpercentage in de ondergrond niet hoger dan 0,5%.

D. Voor houten ondergronden i.c.m. een Next level Vloer geldt dat:

1. de ondergrond in zijn geheel wordt afgetimmerd en verlijmd met fermacell 1x28mm.
2. de platen volgens voorschriften in de ruimte zijn geacclimatiseerd alvorens te worden aangebracht.
3. er voor een deugdelijke plaatsing van de ondergrond is zorggedragen en dat deze is berekend op de belasting van gebruik.
4. bij applicatie op houten ondergronde (lees ook: underlayment, multiplex, fermacell, parket) is door werking van de ondergrond (bv. als gevolg van verschillen in temperatuur, luchtvochtigheid en/of belasting) een doortekening van de platen of schrootjes in de Next Level vloer mogelijk.

Bij andersoortige ondergronden zullen afzonderlijke afspraken worden gemaakt. De hierboven opgesomde voorbereidingen voor de ondergronden zijn heel belangrijk voor een goede oplevering van uw Next Level vloersysteem.



De voorbereiding beïnvloedt in grote mate het kwalitatieve eindresultaat. Kunnen de punten zoals vermeld in punt 6 en 7 door u niet nagekomen worden, proberen wij u daarmee te helpen. Houd u dan wel

rekening met meerkosten die wij dan mogelijk moeten maken. Meerkosten proberen wij altijd te voorkomen en wanneer ze voorkomen altijd van tevoren met u te bespreken. Een goede samenwerking is wel van belang om het mooiste eindresultaat te behalen.

Artikel 8 Gebreken

- a. Zijn er gebreken na oplevering, meldt u deze dan binnen 72 uur na oplevering.
- b. Bij herstelwerkzaamheden levert u de ruimtes aan zoals beschreven in Artikel 6. Artikel 9 Betaling
- a. De afnemer is verplicht de facturen van Next Level Vloeren binnen 5 werkdagen na factuurdatum te voldoen.
- b. Bij niet tijdige betaling is de afnemer vanaf de vervaldag een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente van artikel 6:119a BW.
- c. Daarnaast is de afnemer bij niet tijdige betaling de buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van EUR 450 verschuldigd welke Next Level vloeren moet maken om inning van de openstaande factuur te bewerkstelligen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- a. Next Level Vloeren stelt zich verantwoordelijk voor schade aan de ruimten van de afnemer waar de vloer wordt gelegd, voor zover deze schade door aflevering van het product is veroorzaakt en aan haar personeel, toeleveranciers of transporteur is toe te rekenen. Bij de bepaling van de omvang van de schadevergoeding wordt rekening gehouden met de verhouding tussen de ontstane schade en de prijs van het product.
- b. Next Level Vloeren is alleen aansprakelijk voor tekortkomingen en/of gebreken van producten en/of bij de uitvoering van het werk in geval de schade aan Next Level Vloeren is toe te rekenen. Uitgesloten is gevolgschade bij de afnemer, zoals bedrijfsstagnatie, verhuis- en hotelkosten en dergelijke. De aansprakelijkheid van Next Level Vloeren voor de door de afnemer geleden schade bedraagt maximaal het bedrag van de opdracht.

Artikel 10: Toepasselijk recht

- a. Op alle geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten tussen Next Level Vloeren en haar afnemers is Nederlands recht van toepassing.
- b. Het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing.
- c. Alle geschillen tussen Next Level Vloeren en haar afnemers kunnen zowel door Next level Vloeren als door haar afnemers voor kwaliteitscontrole of bindend advies worden voorgelegd aan het Technisch Bureau Afbouw in Den Haag (Mauritskade 27, 2514 HD Den Haag). Hoe dat in zijn werk gaat, is na te lezen op www.tbafbouw.nl/technische-diensten/.
- d. Een geschil wordt alleen behandeld als u de klacht eerst bij Next Level Vloeren schriftelijk heeft aangebracht.



Richtlijnen Next Level Vloeren

Technische bladen en informatie

Wij van Next Level vloeren willen u als klant natuurlijk vooraf voorzien van de juiste informatie.

Alleen zo kunt u een juiste keuze maken.

Daarvoor hebben wij deze pagina's ontworpen.

U krijgt hierin alle adviezen omtrent voorbereiding en het opleveren van uw woning om tot het mooiste resultaat te komen.

Next level Vloeren en u gaan samen op weg naar een mooi project, alleen met uw medewerking is dat mogelijk.

De richtlijnen zijn dan ook een onderdeel van de overeenkomst, bij het teken van de offerte geeft u aan deze dan ook te hebben gelezen en zal toepassen.

Artikel 1 Opstookprotocol

Het opstookprotocol wordt voor het aanbrengen van de gietvloer of PVC doorlopen.

Alleen bij een nieuwe cementdekvloer of anhydrietvloer.

Doorloop nooit het opstookprotocol bij het in gebruik nemen van een ingefreesde vloerverwarming.

Hiervoor is het opstartprotocol.

Het opstookprotocol is ervoor om de spanning uit de vloer te halen. Het protocol zorgt ervoor dat eventuele scheuren die kunnen ontstaan aanwezig zijn voordat de gietvloer of PVC vloer aangebracht wordt.

U vindt het protocol via onderstaande link:

[TBA-richtlijn-2.1.pdf](#)

Ook het TBA-kennispaper 3 Is een opstookprotocol nog wel actueel kunt u via onderstaande link lezen.

[TBA-kennispaper-3-Is-een-opstookprotocol-nog-wel-actueel-1.pdf](#)

Beide zijn geschreven door onze regelgever technisch bureau afbouw, maar houden i.v.m. de vele verschillende systemen het echte antwoord een beetje in het midden.

U bepaalt zelf welke methode er gehanteerd wordt, met een warmtepomp is het namelijk niet mogelijk om hoge temperaturen door het systeem te laten lopen.

Next Level heeft hierin wel een standpunt, en het beste is dan ook om de vloer 2 dagen te verwarmen en dan 2 dagen volledig af te laten koelen.

Ons advies is om dit minimaal 2 a 3 keer te doen voordat de vloer wordt aangebracht, vooral de afkoelperiode is hierin belangrijk.



Next Level Vloeren

Artikel 2 Opstartprotocol

Het opstartprotocol is het protocol dat u doorloopt na het aanbrengen van uw gietvloer of PVC vloer.

Het protocol is ervoor om de vloer te laten wennen aan de nieuwe situatie.
U zorgt voor een geleidelijke opwarming van de vloer.

LET OP: u doet dit niet met de thermostaat, maar met de watertemperatuur die door het systeem gaat.
Vaak is deze in te stellen op de verdeler van de vloerverwarming.
Maar ook in de cv-ketel kunt u de temperatuur van het water aanpassen.

Belangrijk is dat u met de laagste temperatuur begint, dat is vaak 15/20 graden.
U verhoogt per 2 dagen de temperatuur met 2 graden.
Tot een maximale watertemperatuur van 35 graden, **LET OP een hogere instelling van de temperatuur kan leiden tot grote schade aan u giet of PVC vloer.**

Next Level vloeren gaat er altijd vanuit dat het opstartprotocol doorlopen heeft, het is niet noodzakelijk om dit bijvoorbeeld in de zomer te doen. Pas wanneer u het systeem voor de eerste keer gaat gebruiken, voert u het protocol uit.

Artikel 3 Drain en Doucheput montage

Next level vloeren brengt natuurlijk ook gietvloeren aan in badkamers.
Hiervoor dient u zich wel te houden aan een paar richtlijnen.

Op onze website kunt u deze richtlijnen vinden.

Belangrijkste punten uit deze richtlijnen zijn : Er dient altijd een afschot te zijn van minimaal 18 mm op m1.
De drain dient zowel horizontaal als verticaal waterpas gesteld te zijn.
De rand van de drain dient tussen de 3 en 5 mm boven de dekvloer uit te steken.
Het afschot dient alleen aan de voorzijde van de drain aangebracht te zijn, aan de zijkant en achterkant van de drain dient de vloer vlak te zijn.
Houd u altijd een minimale afstand van 5 centimeter tussen muur en drain.



Next Level Vloeren

Artikel 4 Vocht

Vocht is de vijand van u giet of PVC vloer.

Het opsluiten van vocht door het vloersysteem kan zorgen voor blazen en onthechten van egaline en andere lagen.

Het is dan ook belangrijk om hier ruim aandacht aan te besteden.

Het restvochtgehalte vanuit de bouw heeft de volgende eisen.

Cementdekvloer < dan 4%

Anhydrietvloer < dan 0,5%

Egaline Minimaal 48 uur droging

Natuurlijk controleer Next Level Vloeren deze waarden, het kan zorgen voor uitstellen van de werkzaamheden indien het vochtgehalte te hoog is.

U als klant heeft alles in eigen hand, door goed te ventileren en geen grote spullen op de vloer te leggen. Kan de dekvloer prima drogen en zal dan ook na oplevering altijd het gewenste vochtgehalte hebben.

Waar gaat het dan mis ?

De werkzaamheden na de oplevering zorgen altijd voor de nodige problemen, de stukadoor mengt zijn producten midden in de kamer, het water aftappunt druppelt wat na en de installateur laat nog net dat beetje water uit de leidingen lopen. U laat een bekertje koffie vallen enz enz.

Wij van Next level Vloeren hebben het allemaal wel gezien.

Het zorgt voor een natte plek in de vloer, en kan ook nadat wij de vloer al hebben goedgekeurd gebeuren.

U als klant dient ons ten allen tijde te informeren, mocht er 7 dagen voordat de werkzaamheden ingepland zijn, water op de vloer gekomen zijn. Dan heeft u hierin een meldingsplicht.

Het werk zal dan altijd uitgesteld worden.



Artikel 5 Wij spreken met u af

Tijdens de werkzaamheden is de woning volledig in beheer van Next Level Vloeren.

Het is niet toegestaan om andere werkzaamheden in het pand uit te voeren gelijk met die van Next Level Vloeren.

Dit kan alleen in onderling overleg.

Sleutels die in het bezit zijn van aannemer of andere ingehuurd werklui dienen ingeleverd te worden.

Zo riskeert u niet dat er iemand de deur open doet als de vloer net gelegd is, of zo naar binnen stapt op uw nieuwe vloer.

I.v.m. de doorloop van de werkzaamheden geeft u op de eerste werkdag een sleutel af.

Wij komen meerdere dagen en doen meerdere klussen op 1 werkdag, hierdoor kunnen wij geen tijden afspreken.

Er is stroom en stromend water bij de voordeur of werkplek.

De ruimte is leeg, stofvrij en de wanden zijn vrij.

Er is verlichting van bovenaf aanwezig in alle ruimtes waar vloeren gelegd moeten worden.

De stukadoor werkzaamheden dienen 7 werkdagen voor het aanbrengen van de gietvloer afgerond te zijn.

De woning kan bij kou verwarmd worden en dient tussen de 15 en 18 graden te zijn.

In geval van een warmtepomp, mag de vloerkoeling niet aan gaan tijdens de werkzaamheden.

U dient dan de warmtepomp uit te zetten indien dit niet te regelen is.

Next Level Vloeren zal dan zelf zorgen dat het pand de juiste temperatuur heeft.

Er dient een schoon pad te zijn van de werkbus naar de woning.

Bij de voordeur dient minimaal 3 a 4 m2 bestraat te zijn.

Onze bus en medewerkers dienen altijd voor het pand te kunnen staan.

U dient hier voorzieningen voor te treffen als dit niet mogelijk is.

Als u de vloer tot de voordeur aangebracht wilt hebben, dient u ervoor te zorgen dat de deur tegen wind en regen beschermt is.

En er minimaal 3 a 4 m2 droog buiten de deur gewerkt kan worden.

Alleen op deze manier kunnen wij ervoor zorgen dat er een schone, mooie vloer aangebracht wordt.

SPUITWAAS en GIPS

De producten die Next level Vloeren gebruikt hechten niet of slecht op deze materialen.

Het is belangrijk dat u dit met uw schilder of stukadoor bespreekt.

Laat altijd de vloer afdekken, zo voorkomt u meerwerk en hogere kosten.

Next level vloeren zal in het geval van de aanwezigheid van spuitwaas of gips extra werkzaamheden moeten uitvoeren. Er wordt minimaal 250,- doorbelast indien deze materialen op de dekvloer zitten.

VERWIJDER UW DEUREN

U dient voor de werkzaamheden alle binnendeuren te verwijderen.

Check altijd voor de werkzaamheden onze checklist !!!



Next Level Vloeren

Schoonmaak en onderhoud advies.

Een polyurethaan gietvloer is een duurzame en stijlvolle keuze voor uw interieur. Om de levensduur en uitstraling van uw vloer te waarborgen, is regelmatig onderhoud essentieel.

Volgt u de onderstaande stappen voor een optimaal onderhoud.

Houd uw vloer de eerste 7 dagen vrij van water, en oplosmiddelen en weekmakers. Deze kunnen vlekken op de vloer maken omdat de coating nog hard moet worden.

Het beste is dan ook om de vloer af te dekken met een **Damp open afdekvlies**. Leverbaar via Next level vloeren.

Eerste reiniging met James Basisreiniger.

1: Voorbereiding

Zorg ervoor dat de vloer volledig droog en vrij van stof en vuil is.

Gebruik hiervoor een zachte bezem of stofzuiger.

Controleer of er geen losse deeltjes of scherpe objecten op de vloer liggen die krassen kunnen veroorzaken tijdens het reinigen.

2: Verdunnen van de James Basisreiniger.

-Volg de instructies op de verpakking van de James basisreiniger voor de juiste verdunning.

Meestal is een verhouding van 1:10 (reinger tot water) geschikt voor de eerste reiniging.

Meng de oplossing in de emmer, probeer hierbij zo min mogelijk schuim te maken.

3: Aanbrengen van het schoonmaakmiddel.

Gebruik een schone vlakmop om de oplossing gelijkmatig over de vloer te verdelen.

Werk in secties om ervoor te zorgen dat de reiniger goed kan inwerken.

Next Level Vloeren adviseert hierbij de producten van Leifheit.

U besteld deze eenvoudig op onze website met onderstaande link.

[Leifheit Clean Twist Vloerwisser M Klittenband Ergo - 33 cm Dweil Set Compleet](#)



Next Level Vloeren

Schoonmaak en onderhoud advies.

4: Inwerken:

Laat de reiniger enkele minuten inwerken, hierdoor kan het vuil en vet losweken.

Dit is vooral belangrijk bij de eerste reiniging, u maakt op deze manier de vloer gereed voor het dagelijkse onderhoud.

5: Afvegen:

Verwijder de reinigungsoplossing met een schone, vochtige vlakmop.

Spoel hierbij de mop regelmatig uit in schoon water om te voorkomen dat u het vuil weer verdeelt over de vloer.

6: Drogen:

Laat de vloer volledig drogen voordat u meubels terug plaatst of de ruimte weer in gebruik neemt.

Dagelijks onderhoud

1: Vegen of stofzuigen:

Verwijder wanneer nodig stof en vuil met een zachte microvezelmop.

Of stofzuig de vloer, zo voorkomt u krassen en slijtage op de vloer.

Wekelijks onderhoud

2: dweilen:

Gebruik een licht vochtige vlakmop om de vloer schoon te maken.

bijvoorbeeld de onderstaande mop, deze kunt u eenvoudig bestellen op onze website.

[Leifheit Clean Twist Vloerwisser M Klittenband Ergo - 33 cm Dweil Set Compleet](#)

Gebruik James vloerreiniger en volg de instructies op de verpakking van de James basisreiniger voor de juiste verdunning.

Zorg ervoor dat de mop niet te nat is, en haal overtollig water weg omdat dit vlekken kan achterlaten.



Next Level Vloeren

Schoonmaak en onderhoud advies.

Maandelijks onderhoud

3: Reinigen met James Basisreiniger:

Verdun de James basisreiniger volgens de instructies op de verpakking.

Breng de oplossing aan op de vloer met een mop of doek.

Laat het enkele minuten inwerken en verwijder het daarna met een schone, vochtige mop.

Spoel de mop regelmatig uit en verwissel het vuile water (bij circa 20 à 25 m2 vloeroppervlak) zo voorkomt u dat het vuil weer over de vloer verdeeld wordt.

Algemene Tips

Vermijd agressieve schoonmaakmiddelen en schuurmiddelen, aangezien deze u vloer kunnen beschadigen.

Gebruik bij vlekken James remover met het daarbij behorende schoonmaakdoekje.

Gebruik nooit kracht tijdens het schoonmaken of verwijderen van vlekken, hierdoor kunt u glim of doffe plekken krijgen in uw vloer.

Houd uw vloer vrij van rubber en weekmakers, deze kunnen in uw coating trekken.

Gebruik scratch no more bescherming onder uw stoelpoten en meubels.

Deze zorgen voor een krasvrije bescherming en houden de vloer ook rondom uw tafel en bureau jarenlang mooi.

Bestel eenvoudig met onderstaande link, u ontvangt dan 5% korting op uw bestelling.

[Schuif zorgeloos met je stoelen door krasvrije meubelgliders](#)

Door deze onderhoudstips te volgen, blijft uw polyurethaan gietvloer in topconditie en behoudt het zijn mooie uitstraling.



Next Level Vloeren

Producteigenschappen van een cementgebonden gietvloer (woonbeton/Biocement)

Cementgebonden gietvloeren zijn grotendeels samengesteld uit natuurlijke grondstoffen en worden handmatig gemengd en aangebracht. Deze ambachtelijke verwerking komt tot uiting bij een aantal verschijnselen, zoals:

- “pinholes” (gaatjes), puistjes, oneffenheden en krassen in het vloeroppervlak;
- tintverschillen in de vorm van vegen en/of druppels ten gevolge van het werken met de spaan;
- kleur vlekjes door pigment- of polymeer concentraties of roestdeeltjes;
- donkere of lichte kleurplekken in de vloer;
- kans op craquelé en krokodillenhuid (in verschillende mate) in de gietvloer is aanwezig;
- door het ambachtelijke proces kunnen spaanslagen en spaan aanzetten in de vorm van reliëf zichtbaar en voelbaar zijn. Ook is de manier van werken zichtbaar in de vloer. Dit resulteert in een meer of minder regelmatig patroon van kleur- en/of hoogteverschillen of open structuur door het strijken met de spaan, vaak afhankelijk van de afmeting en indeling van de ruimte;
- de kleur van een gietvloer wordt mede bepaald door het natuurlijke basismateriaal. Een uitgekozen kleur en/of algehele uitstraling is indicatief en kán afwijken van het eventueel getoonde monster of de door u elders bezichtigde vloer (in showroom/bij derden). Elke vierkante meter is daarom uniek;
- kans op doortekenen van de ondervloer, gietvloeren zijn ondergrond volgend;
- ondervloeren zijn niet geheel vlak waardoor kiertjes zichtbaar kunnen zijn bij het plaatsen van de plinten. Dit kunt u, indien gewenst, corrigeren met kit;
- gedurende het uithardingsproces van cementgebonden gietvloeren (gietvloer of voor egalisatie van de ondervloer) dient u de ruimte voldoende te ventileren;
- normaal onderhoud: stofzuigen, stofwissen (swiffer) en dweilen met een speciaal onderhoudsmiddel (zie onderhoudsvoorschriften). Het wordt ten eerste aangeraden om met zachte borstel te stofzuigen, en speciale rubber wielletjes/pootjes onder stoelen en tafels te plaatsen om krassen te voorkomen (www.scratchnomore.nl).
- de kans op haarscheuren in de gietvloer of scheuren in de gietvloer als gevolg van krimp in de ondervloer is aanwezig. Dit valt buiten onze verantwoordelijkheid en valt dus niet onder de garantie.
- woonbeton gietvloer zal qua uiterlijk sneller gebruikssporen vertonen (verouderen) dan andere vloeren;
- Rollenbanen kunnen zichtbaar zijn (in verschillende maten).

Bovengenoemde verschijnselen maken een cementgebonden gietvloer tot een unieke vloer. Zij vormen geen gebrek maar geven elke vloer zijn eigen charme en uitstraling. Bekijk op onze website of een woonbetonvloer bij uw wensen past. <https://www.nextlevel-gietvloeren.nl/diensten/woonbeton-vloeren/>



Next Level Vloeren

CHECKLIST

Voor het mooiste eindresultaat, vragen wij u uw aandacht voor onderstaande punten.
Loopt u deze a.u.b. nog even goed door.

- Is het opstook- afkoelprotocol voor de vloerverwarming doorlopen VOOR applicatie van de gietvloer ? (zie bijlage)
 - Eventuele beschadigingen, gaten of sleuven in de ondervloer dient u z.s.m. te melden.
 - Is de ondervloer vlak, vrij van stucresten, latex en spuitwaas?
 - Er dient minimaal 7 werkdagen tussen de laatste dag van de stukadoor en de start werkzaamheden van Next Level Vloeren te zitten i.v.m. de luchtvochtigheid in de woning.
 - Is de ruimte schoon, stofvrij, ontruimd, wind- en waterdicht? Denk hierbij ook aan de vensterbanken, bovenkant van kasten en het aanrecht.
 - Is er een vaste trap aanwezig, wanneer wij op uw bovenverdieping moeten zijn?
 - Zijn de trappen schoon van bijvoorbeeld gips, kalk, cement of schuurstof?
 - Is er in elke ruimte licht van bovenaf (geen bouwlamp)?
 - Is er werkende stroomvoorziening en water aanwezig?
 - Eventuele ventilatie dient afgesloten of uitgezet te worden en ramen dienen gesloten te zijn.
 - Is de temperatuur in de woning minimaal 15 graden Celsius?
 - Zijn de binnendeuren verwijderd?
 - Is het pad van de werkbuis naar de woning verhard?
 - Houdt u er rekening mee dat de vloer, 7 dagen na afronding geen waterbelasting mag hebben, denkt u hierbij aan o.a. dweilen. Dit vanwege het volledig uitharden van de vloer.
 - Vergeet u niet NA applicatie van de gietvloer het opstartprotocol te doorlopen!
- Next Level Vloeren gaat voor het mooiste resultaat, maar uw medewerking is hier ook voor nodig.
Alvast bedankt
Team Next Level Vloeren