



<b>Datum</b>	
<b>Factuurnummer</b>	
<b>Naam</b>	

### Artikelen

Aantal	Naam + Omschrijving	Retourcode

#### Redenen van retourzending (retourcodes)

- |                                      |                              |                                   |
|--------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Ziet er anders uit dan op de site | 3. Slechte kwaliteit         | 5. Pakket beschadigd bij aankomst |
| 2. Pakket kwam te laat               | 4. Verkeerd artikel geleverd | 6. Toch niet zo leuk als ik dacht |

Print dit label en stop het **in je pakket** bij je artikel(en)

#### Wil je iets retourneren?

Je hebt tot 14 dagen na ontvangst van je bestelling de tijd om artikelen te retourneren. De eerste dag gaat in op het moment dat je bestelling bij je is geleverd. (**Let op!** Uitgezonderd op maat bestelde artikelen, lichtbronnen, bloemen, planten, beddengoed, cadeaukaarten en diensten die geleverd worden door RHB Home Living). Het aankoopbedrag (m.u.v. van de verzendkosten) wordt uiterlijk binnen 14 werkdagen, nadat je pakket gearriveerd is in ons magazijn, teruggestort. De kosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening.

#### Retourneren per post

1. Zorg ervoor dat het te retourneren artikel ongebruikt is en in de originele verpakking zit. Schrijf niet op de doos.
2. Verpak het artikel goed, zodat het tijdens de verzending niet beschadigd. Wij verzoeken je alleen transparante tape te gebruiken om de verpakking dicht te plakken. Geen tape op het product plakken om eventuele (lak)schade te voorkomen.
3. Stop het ingevulde retourformulier samen met de factuur in het pakket en plak het adreslabel op de doos.
4. Verstuur het pakket met bijvoorbeeld PostNL.
5. Bewaar je verzendbewijs goed, totdat je per mail een ontvangstbevestiging hebt gekregen.

#### Heb je vragen of kunnen we je ergens anders mee helpen?

Stel je vraag via [verkoop@rhbvenlo.nl](mailto:verkoop@rhbvenlo.nl), we nemen zo snel mogelijk contact met je op.



**RHB Home & Living**  
T.a.v. afdeling retouren  
Winkelveldstraat 22 a  
5916NX Venlo