



Bestel- en leveringsvoorwaarden SPORTSWEARHOUSE

Deze bestel- en leveringsvoorwaarden beschrijven het bestelproces voor de levering van op maat gemaakte, custom made, artikelen van verschillende merken geleverd door SPORTSWEARHOUSE. Deze bestel- en leveringsvoorwaarden vervangen de Algemene Voorwaarden van SPORTSWEARHOUSE niet.

Algemene Voorwaarden, zie www.sportswearhouse.nl/klantenservice/algemene-voorwaarden/

Het bestelproces voor klanten van SPORTSWEARHOUSE.

Het bestelproces voor op maat gemaakte, custom made, artikelen bestaat in grote lijnen uit de volgende stappen:

- 1. Contact en offerte**
- 2. Goedkeuring offerte**
- 3. Ontwerpen** » je betaalt ontwerpfactuur bij een nieuw ontwerp
- 4. Maten bepalen**
- 5. Orderbevestiging** » je betaalt vooraf 50% aanbetaling op maatwerk
- 6. Aflevering** » je betaalt het restbedrag voorafgaande aflevering

1. Contact en offerte

- 1.1 Vanuit het onderlinge contact en vanwege de verschillende mogelijkheden worden voorafgaande aan de offerte de klantwensen bepaald, waarna een offerte-op-maat wordt gemaakt o.b.v. datgene wat het beste past bij de wensen en het budget van de klant.
- 1.2 De klant ontvangt via de mail een digitale offerte.
- 1.3 Nadat de offerte is gezonden zal er contact zijn over wat praktische zaken als gewenste leverdatum van kleding, de wensen m.b.t. het ontwerp, de wijze waarop de maten worden bepaald en de planning.

2. Goedkeuring offerte

- 2.1 De klant geeft akkoord op de offerte door deze (digitaal) ondertekend te retourneren.

3.a. Ontwerpen

- 3.a.1 Er zijn een aantal mogelijkheden om te komen tot een ontwerp.
 - 3.a.1.1 De klant maakt zelf een ontwerp (met de 3D-configurator), de designers van SPORTSWEARHOUSE controleren dit en zetten dit ontwerp door naar de fabriek. **Dit is kostenloos.**
 - 3.a.1.2 De designers van SPORTSWEARHOUSE maken een geheel nieuw ontwerp (maatwerk), waarbij klant "onbeperkt" kan wijzigen in ontwerpdetail. De factuur voor ontwerpkosten zal voorafgaande het delen van het ontwerp worden opgemaakt.
Staffel ontwerpkosten excl. BTW:
 - € 150,- bij orderwaarde ≤ € 500,-.
 - € 100,- bij orderwaarde ≤ € 1.000,-.
 - € 50,- bij orderwaarde ≤ € 1.500,-.
 - GRATIS bij orderwaarde ≥ € 1.500,-.

- 3.a.2 Logo's, afbeeldingen etc. worden door de klant via email aan info@sportswearhouse.nl in EPS- of AI-formaat aangeleverd.
- 3.a.3 Kleuren worden bij voorkeur aangeleverd in CMYK code.
- 3.a.4 Op ieder product staat standaard het logo van het gekozen merk geleverd door SPORTSWEARHOUSE.
- 3.a.5 Indien de klant bij nader inzien besluit om na het ontwerp toch geen order te plaatsen, dan zal de factuur met aanvangs- en ontwerpkosten moeten worden voldaan.
- 3.a.6 **Alle orders worden doorberekend met € 25,- Instel-/Verzendkosten. Indien de daadwerkelijk bestelde order een factuurwaarde heeft van < € 500,- excl. BTW dan zal voor orderkosten € 50,- excl. BTW worden doorberekend op de uiteindelijke definitieve factuur.**

3.b Digitale proefdruk en/of echte proefdruk (optioneel)

- 3.b.1 Voor de start van de productie zal klant een digitale proefdruk ontvangen. Dit is een digitaal voorbeeld van het ontwerp met daarin de digitale kleuren. LET OP: digitale kleuren wijken altijd af van de daadwerkelijk geleverde kleur op de kledingstof. Sterker nog, elk type stof heeft z'n weerslag op de kleur. Kleine kleurverschillen tussen verschillende soorten stoffen zijn onvermijdelijk. Klant kan geen aanspraak maken op dit fenomeen indien kleuren optisch niet geheel 100% overeenkomen. Klant geeft voorafgaande productie akkoord op het digitale ontwerp.
- 3.b.2 Het is ook mogelijk om gebruik te maken van echt gedrukte stofsamples. Dit sample is een voorbeeld van het kledingstuk in het vastgelegde ontwerp. Levertijd is ca. 3 weken.

4. Maten bepalen en vastleggen

- 4.1 Voor het vaststellen van de juiste maten kan gebruik worden gemaakt van de maattabellen op onze website of van onze paskledingsets. Zie voor maattabellen <https://www.sportswearhouse.nl/laat-je-opmeten/>
- 4.2 Van nagenoeg alle producten is paskleding beschikbaar. Zowel voor kinderen, dames als heren.
- 4.3 De paskleding wordt door ons gratis toegezonden, naar de door de klant opgegeven locatie.
- 4.4 De klant kan de paskledingset maximaal een week gebruiken, tenzij anders wordt afgesproken.
- 4.5 De klant stuurt de paskleding op eigen kosten retour naar het adres van SPORTSWEARHOUSE.
- 4.6 Bij gebruik van de maattabel kan de klant geen aanspraak maken op eventuele afwijkingen van de pasvorm van de geleverde kleding.



Bestel- en leveringsvoorwaarden SPORTSWEARHOUSE

5. Orderbevestiging

- 5.1 Na de afronding van het ontwerp, het vaststellen van de juiste maten en het eventueel beoordelen van de samples maakt SPORTSWEARHOUSE het orderformulier met daarin het overzicht van de bestelling op (producten, opties, aantallen en maten).
- 5.2 De klant ontvangt een factuur met een aanbetaling van 50% van het totale orderbedrag (incl. verrekening ontwerpkostenfactuur), met daarbij ter controle nogmaals het definitieve ontwerp.
- 5.3 Na ontvangst van de betaling of een bewijs van betaling is de opdracht definitief en wordt de bestelling bij de fabrikant gestart.

6. Aflevering

- 6.1 De standaard levertijd is ca. 2 (drie) tot 6 (zes) weken, afhankelijk van het seizoen. De levertijd geldt vanaf het moment dat de aanbetaling is ontvangen op de bankrekening van SPORTSWEARHOUSE.
- 6.2 In onderling overleg kan een kortere levertijd afgesproken worden. Hiervoor worden extra kosten berekend. In overleg met de fabrikant wordt de hoogte van deze spoedorderkosten met klant afgestemd.
- 6.3 De genoemde levertijden zijn indicatief. Hieraan kunnen geen rechten ontleend worden, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. De klant heeft in elk geval geen recht op restitutie.
Er bestaat een mogelijkheid dat tijdens het productieproces oponthoud ontstaat door bijvoorbeeld een productiefout, fouten in het ontwerp, fouten in aangeboden logo's en/of kleuren etc.
Om de klant te voorzien van kwalitatief hoogwaardig maatwerk zal zorgvuldigheid altijd boven snelheid worden geprefereerd. Hierdoor kan het voorkomen dat de levering langer op zich zal laten wachten.