

ALGEMENE VOORWAARDEN RDL GROEP V.O.F.

Versie 2026

1. Definities

Opdrachtnemer: RDL Groep v.o.f., gevestigd te Otterkoog 7A, 1822 BW Alkmaar, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62816403.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met opdrachtnemer.

Werkzaamheden: het leveren en/of installeren van vloerverwarmingssystemen en aanverwante installatiewerkzaamheden.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van opdrachtnemer. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. Offertes en overeenkomst

Alle offertes zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door opdrachtnemer.

4. Verplichtingen opdrachtgever

De opdrachtgever zorgt voor een lege, schone en geschikte werkruimte. Vloeren dienen vlak en geschikt te zijn voor infrezen. Bescherming van muren, deuren en andere onderdelen komt voor rekening van opdrachtgever.

5. Uitvoering werkzaamheden

Werkzaamheden worden naar beste inzicht en vermogen uitgevoerd. De wijze van aanleg wordt ter plaatse bepaald. Meerwerk wordt afzonderlijk gefactureerd.

6. Aansluitingen

Opdrachtnemer sluit uitsluitend aan op bestaande installaties van staal, koper of geschikt kunststof. Leidingen dienen goed bereikbaar te zijn binnen 1,5 meter van de verdeler.

7. Egaliseren en afwerking

Egaliseren en dichtsmeren zijn voorbereidende werkzaamheden. Na 24 uur is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor beschadigingen of scheurvorming.

8. Onderhoudstermijn en opstartprotocol

Op het aangelegde vloerverwarmingssysteem geldt een onderhoudstermijn van zes (6) maanden na oplevering. Deze geldt uitsluitend indien het opstart- en stookprotocol correct wordt nageleefd en het systeem niet door opdrachtgever of derden is aangepast. Bij niet-naleving vervalt iedere aanspraak op kosteloos onderhoud of herstel.

9. Annulering en niet-aanwezig

Annulering binnen één maand: 30% van het offertebedrag. Binnen twee weken: 50%. Binnen één week: 90%. Bij niet-aanwezigheid wordt 100% doorberekend.

10. Prijzen en betaling

Prijzen zijn gebaseerd op kostprijsfactoren ten tijde van de offerte. Prijswijzigingen buiten invloed van opdrachtnemer mogen worden doorberekend.

11. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde materialen blijven eigendom van opdrachtnemer totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

12. Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag. Gevolgschade is uitgesloten. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door derden, ongeschikte ondergronden, het niet naleven van het opstartprotocol of ingrepen door opdrachtgever of derden.

13. Overmacht

In geval van overmacht heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder schadeplichtigheid.

14. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van opdrachtnemer.