



THE FLOOR & DESIGN COMPANY

Leverings- en installatievoorwaarden

Naast de Algemene Voorwaarden zijn de leverings- en installatievoorwaarden van The Floor & Design Company van toepassing.

1. Heeft u het juiste volledige (nieuwe) adres aan ons doorgegeven? Heeft u een telefoonnummer waarop u goed bereikbaar bent?
2. Zorgt u voor voldoende verlichting, elektriciteit, water en een werkend toilet?
3. Wij kunnen een ruimte pas inmeten op het moment dat alle binnenwanden staan, alle kozijnen en trappen zijn geplaatst en de werkvloer is gelegd/gestort.
4. Wij bestellen onze vloeren pas nadat wij een ruimte hebben ingemeten, houdt u hierbij rekening met de levertijd van de door u uitgekozen vloer. Sommige houten vloeren kunnen een lange levertijd hebben.
5. Het is verstandig om het installeren van uw vloer als een van de laatste werkzaamheden in uw planning op te nemen. Na ons komt vaak alleen de raambekleding en de schoonmaak, hiermee voorkomt u schade aan de vloer. Soms is het advies bij gekleurde wanden de schilder na de vloer te laten werken omdat The Floor & Design Company alleen afkit op witte wanden (ral 9016-9010) bij witte plinten (ral 9016-9010) ook zwarte plinten worden niet gekit aan de bovenzijde. Onderzijde worden nooit gekit.
6. Ten aanzien van de levering en installatie van de vloer acht The Floor & Design Company zich niet aansprakelijk voor een uitloop van de planning ten gevolge van onvoorziene omstandigheden.
7. Indien u uw planning wilt verplaatsen, meldt u dit dan zo spoedig mogelijk. Des te eerder u een verschuiving aanmeldt, des te groter de kans dat wij de planning naar uw wensen kunnen schikken.
8. Verschuivingen in de planning kunnen tot 2 weken voor start van de opdracht doorgegeven worden
9. Bij het afhalen/leveren van de vloer verzoeken wij u de levering te controleren op uiterlijke beschadigingen en dit te noteren op het ontvangstbewijs en/of uw factuur. Bij opmerkingen of klachten kunt u deze aanmelden bij uw contactpersoon binnen The Floor & Design Company. Bestaat de gelegenheid tot controle op dat moment niet, dan verzoeken wij u uiterlijk binnen twee dagen hiervan alsnog melding te maken.
10. Zorg er bij nieuw gestorte dekvloeren voor dat de aannemer de vloer met tenminste 30 mm (NEN-norm) zandcement- of anhydrietdekvloer boven ingegoten CV- en warmwaterleidingen oplevert. Controleer of dit in de koopovereenkomst van uw huis en/of dekvloer is vermeld, als dit niet zo is vraag er dan uitdrukkelijk om. Dit is belangrijk om krimpnaden en restvochtproblemen te voorkomen.
11. Wanneer er bij u een nieuwe dekvloer gestort is, is het van belang dat deze voldoende droog is voordat wij kunnen starten met onze werkzaamheden. Wij meten het vochtgehalte voor



THE FLOOR & DESIGN COMPANY

start van onze werkzaamheden op, indien de vloer niet voldoende droog blijkt starten wij niet met onze werkzaamheden. Dit kan invloed hebben op uw planning, houdt u hier rekening mee.

12. Indien u vloerverwarming heeft laten aanleggen in een nieuwe gestorte dekvloer dient het opstookprotocol volledig uitgevoerd te zijn voordat wij onze vloeren kunnen installeren. Het opstookprotocol mag pas gestart worden nadat de dekvloer voldoende droog is gemeten.

12.1 Opstartprotocol

Bij een ingefreesde vloer, zal na montage van de slangen de gleuven dicht gesmeerd worden en zal de vloer zo lang als nodig moeten drogen. De temperatuur zal minimaal 18°C (luchtvochtigheid 45-60%) moeten zijn in de ruimte/kamer. Dan zal de gehele vloer worden geëgaliseerd met een laag dikte van ongeveer 3 mm. De vloer zal zo lang nodig moeten drogen en de ruimte dient wel goed geventileerd te zijn, omdat al het vocht er uit moet. Op koude dagen moet er bij de woning/ruimte worden bijgestookt, zodat het niet onder de 18°C komt.

Tijdens het leggen van een PVC vloer moet de vloerverwarming uitgeschakeld (of op een maximale temperatuur van 18-20 graden) zijn!

Let op dat de temperatuur in de te leggen ruimte rond de 18°C moet zijn. Nadat de pvc vloer is geplaatst moet de lijm van het pvc minimaal 72 uur drogen. Te snel opstarten op een te hoge temperatuur kan leiden tot scheuren en vervormingen van de vloer.

De oppervlakte temperatuur van de vloer mag nooit boven de 35°C komen zoals aangegeven bij elk merk hout en pvc vloeren. Dit is om schade te voorkomen aan uw vloer. Mocht de watertemperatuur boven de 35°C of de vloertemperatuur boven de 30°C komen dan dient de watertemperatuur niet verder te worden verhoogd en moet direct het afkoelcyclus worden ingezet. Schakel eventueel ook de hulp in van de vloerverwarmingsinstallateur

Zorg ervoor dat tijdens het opstookprotocol de kamer thermostaat op 23 a 25 graden staat, het opstoken van de vloer kan worden bestuurd met de thermostaat van het vloerverwarmingssysteem!

Dag 1. Zet de thermostaat op de vloerverwarmingspomp op 20°C

Dag 2. Verhoog de thermostaat met 2°C

Dag 3. Verhoog de thermostaat met 2°C

Dag 4. Verhoog de thermostaat met 2°C

Dag 5. Verhoog de thermostaat met 2°C

Dag 6. Verhoog de thermostaat met 2°C



THE FLOOR & DESIGN COMPANY

Dag 7. Controleer of de aanvoertemperatuur niet boven de 25°C komt.

Dag 8. Kan het vloerverwarmingssysteem op 30 a 35 °C zetten, afhankelijk wat voor soort vloer (PVC/Hout/Tegels/Laminaat) er geplaatst wordt.

Kamerthermostaat kan terug gezet worden naar de gewenste temperatuur.

Raadpleeg ten alle tijden bij afwijkende vloersoorten zoals pakket/hout/tegel de voorwaarden van de leverancier of vraag deze op bij The Floor & Design Company

Wij verwijzen u naar onze website voor de actuele informatie.

13. De verwarming moet werken zodat de lijm en afwerking goed kan drogen. Een minimum temperatuur van 15 ° C is noodzakelijk. De vloerverwarming mag niet warmer dan 20 graden watertemperatuur zijn.

14. Zorgt u te allen tijde voor voldoende ventilatiemogelijkheden van de ruimte, óók tijdens uw vakantie?

15. Zorgt u ervoor dat de vloer volledig leeg is? Een vloer is leeg als er geen meubels of bouwmaterialen op staan en eventuele vorige vloerbedekking en lijm-, kalk-, cement- en/of vuilresten en losse delen zijn verwijderd. De vloer dient bezemschoon opgeleverd te worden aan onze installateurs.

16. Kunt u zelf aanwezig zijn, of in elk geval bereikbaar, voor onze installateurs? Zo kan er in geval van twijfel overlegd worden.

17. Laat ons ruim van tevoren weten indien het gebruik van een takel of lift nodig is om de materialen in uw woning te krijgen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor verticaal transport mits overeengekomen.

18. Hout is een natuurproduct. De geleverde vloer kan qua kleur, structuur en uitstraling afwijken van getoonde monsters. De verkleuring is een natuurlijk proces, de grootste verkleuring vindt meestal binnen 6 maanden tot een jaar plaats.

19. Onder invloed van schommelingen in de relatieve luchtvochtigheid kan uw vloer krimpen en uitzetten, voor het behoud van uw vloer is het van groot belang dat u de relatieve luchtvochtigheid tussen 50% en 60% houdt. Voor het controleren van dit percentage is een geijkte hygrometer onontbeerlijk. Vraag hierover advies aan uw adviseur.

20. Laat u voor én na het leggen van de vloer voorlichten over het onderhoud en volg deze adviezen nauwgezet om lang plezier van uw vloer te houden.

21. Zorgt u voor afdoende verzekering alsmede afsluitbaarheid en glasdichtheid van het pand? De verantwoordelijkheid gaat namelijk bij levering (dus al voordat er gelegd is!) over op u. Ook heeft u verantwoordelijkheid voor de artikelen, materialen en gereedschappen van de ondernemer die zich tijdens het werk bij u thuis bevinden.



THE FLOOR & DESIGN COMPANY

22. Het is niet mogelijk om naast onze werkzaamheden andere werkzaamheden in te plannen. Installateurs van The Floor & Design Company moeten zonder belemmeringen van derden hun werkzaamheden uit kunnen voeren.
23. Tijdens de werkzaamheden van The Floor & Design Company wordt het pand als bouwplaats beschouwd, het betreden hiervan is voor eigen risico (ook voor de klant). De klant dient ervoor te zorgen dat derden die het pand betreden hiervan op de hoogte zijn.
24. Bij het ter plaatse afwerken van de vloeren zijn de ruimtes niet toegankelijk tijdens de werkzaamheden.
25. Tijdens diverse werkzaamheden zal stof vrijkomen.
26. Vloeren die in het werk afgewerkt moeten worden mogen tussen het aanbrengen van de lak-, hardwas- of olielagen niet betreden worden. Neem de droogtijd van de laatste afwerklaag in acht.
27. Bij het uitfrezen van een velling kunnen de V-groeven groter worden dan oorspronkelijk. Bij het frezen kan het voorkomen dat een groef iets breder wordt op een bepaalde plaats. Wanneer een frees warrig hout tegenkomt kan er een butts uitspringen.
28. Hoewel de installateurs van The Floor & Design Company er alles aan doen om netjes, secuur en veilig te werken, dient er wel in ogenschouw te worden genomen dat met zwaar materiaal gewerkt wordt. Kwetsbare plekken (zoals nieuwe wanden, keukens of ander waardevolle kwetsbare objecten) dienen door de klant te worden beschermd of verwijderd. Wij stellen ons niet verantwoordelijk voor kosten die voortvloeien uit een onvoldoende bescherming.
29. Op de dag van oplevering dient de klant aanwezig te zijn ter keuring van de werkzaamheden en ondertekening van de werkopdracht. Indien u niet aanwezig bent en de vloer in gebruik neemt beschouwen wij de vloer als geaccepteerd.

Indien er niet aan deze leverings- en installatievoorwaarden voldaan kan worden dan dient hierover ruimschoots voor levering contact met The Floor & Design Company opgenomen te worden.

Mocht u na de oplevering een vraag of opmerkingen hebben dan kunt u uiteraard contact opnemen met uw contactpersoon bij The Floor & Design Company. Wij staan ook na de oplevering van de vloer graag voor u klaar.

The Floor & Design Company kijkt uit naar een prettige samenwerking!