

ALGEMENE VOORWAARDEN – RDL GROEP V.O.F. (HERZIENE VERSIE 2026)

1. Definities

- Opdrachtnemer: RDL Groep v.o.f., gevestigd te Otterkoog 7A, 1822 BW Alkmaar, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met opdrachtnemer.
- Werkzaamheden: het leveren, installeren en/of aanpassen van vloerverwarmingssystemen en aanverwante installatie- en montagewerkzaamheden.

2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van opdrachtnemer.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd.
- Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Offertes en overeenkomst

- Alle offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig tenzij anders vermeld.
- Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever schriftelijk akkoord geeft of wanneer met de werkzaamheden wordt gestart.
- Kennelijke fouten of vergissingen in offertes of berekeningen binden opdrachtnemer niet.

4. Verplichtingen opdrachtgever

- De werkruimte dient leeg, schoon en goed bereikbaar te zijn.
- De ondervloer moet geschikt zijn voor infrezen van vloerverwarming.
- Elektriciteit, water en andere voorzieningen moeten beschikbaar zijn.
- De opdrachtgever dient vooraf alle aanwezige leidingen, kabels of installaties te melden.

5. Uitvoering werkzaamheden

- Werkzaamheden worden uitgevoerd naar beste inzicht en vakmanschap.
- De exacte plaats van leidingen en aansluitpunten kan ter plaatse worden bepaald indien noodzakelijk.
- Opdrachtnemer mag werkzaamheden door derden laten uitvoeren.

6. Aansluitingen

- Aansluiting vindt uitsluitend plaats op geschikte bestaande installaties van staal, koper of geschikt kunststof.
- Leidingen moeten bereikbaar zijn binnen 1,5 meter van de verdeler; anders kan meerwerk worden berekend.

7. Egaliseren en vloerafwerking

- Egaliseren of dichtsmeren van sleuven is een voorbereidende handeling voor verdere vloerafwerking.
- Na 24 uur na oplevering is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor scheuren, werking van de vloer of schade ontstaan door droging.
- Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor schade aan vloerafwerking (zoals tegels, pvc, gietvloeren, parket of laminaat) die door derden wordt aangebracht.

8. Onderhoud en gebruik

- Het opstart- en stookprotocol moet volledig worden gevolgd.
- Onjuist opstoken of te snelle temperatuurverhoging kan schade veroorzaken en valt buiten verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.

9. Annulering

- Annulering binnen 1 maand: 30% van het offertebedrag.
- Annulering binnen 2 weken: 50% van het offertebedrag.
- Annulering binnen 1 week: 90% van het offertebedrag.
- Indien de werkplek niet gereed is kan 100% van het offertebedrag worden berekend.

10. Prijzen en betaling

- 10% aanbetaling binnen 7 dagen na akkoord.
- 90% betaling uiterlijk één dag voor aanvang werkzaamheden.
- Bij niet tijdige betaling mag opdrachtnemer werkzaamheden opschorten.

11. Eigendomsvoorbehoud

- Alle geleverde materialen blijven eigendom van opdrachtnemer totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

12. Aansprakelijkheid

- Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en maximaal het factuurbedrag.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade zoals bedrijfsschade, stagnatieschade of schade aan vloerafwerking.

13. Overmacht

- Bij overmacht kan opdrachtnemer de overeenkomst opschorten of ontbinden zonder schadeplicht.

14. Planning

- Opgegeven uitvoeringsdata zijn indicatief en geen fatale termijnen.

15. Meerwerk

- Meerwerk wordt afzonderlijk gefactureerd tegen geldende tarieven.

16. Garantie

- Op installatiewerkzaamheden wordt 12 maanden garantie verleend na oplevering.
- Garantie geldt uitsluitend voor aantoonbare installatiefouten van opdrachtnemer.
- Garantie is alleen geldig indien het opstartprotocol correct is gevolgd en er geen wijzigingen aan de installatie zijn aangebracht.
- Garantie vervalt bij werkzaamheden door derden, verkeerd gebruik, onjuiste temperatuurinstellingen of bouwkundige problemen.
- Garantie omvat uitsluitend herstel van de installatie of vervanging van het defecte onderdeel.
- Garantie geeft geen recht op vergoeding van gevolgschade.

17. Schade en risico

- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verborgen leidingen of kabels die vooraf niet zichtbaar waren.

18. Online beoordelingen

- Klachten dienen eerst rechtstreeks met opdrachtnemer te worden besproken.
- Onjuiste of misleidende openbare uitingen die reputatieschade veroorzaken kunnen leiden tot verzoek tot verwijdering.

19. Zekerheid van betaling

- Opdrachtnemer kan aanvullende zekerheid of vooruitbetaling verlangen.

20. Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van opdrachtnemer.