

ALGEMENE VOORWAARDEN

RDL GROEP V.O.F. – Versie 2026

1. Definities

- Opdrachtnemer: RDL Groep v.o.f., gevestigd te Otterkoog 7A, 1822 BW Alkmaar, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62816403.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met opdrachtnemer.
- Werkzaamheden: het leveren, installeren en/of aanpassen van vloerverwarmingssystemen en aanverwante installatie- en montagewerkzaamheden.

2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van opdrachtnemer.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd.
- De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Offertes en overeenkomst

- Alle offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.
- Een overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtgever schriftelijk akkoord heeft gegeven op de offerte of wanneer opdrachtnemer feitelijk met de uitvoering van de werkzaamheden is gestart.
- Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, berekeningen of prijsopgaven binden opdrachtnemer niet.

4. Verplichtingen opdrachtgever

- De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de werkruimte leeg, schoon en goed bereikbaar is.
- De ondervloer geschikt is voor infrezen.
- Elektriciteit, water en andere noodzakelijke voorzieningen beschikbaar en bereikbaar zijn.
- Eventuele aanwezige leidingen, kabels of Installaties vooraf worden gemeld.
- Opdrachtgever verklaart dat de vloer geschikt is voor infrezen en vrij is van onbekende leidingen of constructieve risico's.

Bij het niet naleven van bovenstaande punten behoudt de opdrachtnemer het recht de werkzaamheden te staken met eventuele financiële gevolgen voor de opdrachtgever.

5. Uitvoering werkzaamheden

- Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vakmanschap uitvoeren.
- De wijze van uitvoering, waaronder de plaats van leidingen, verdelers en aansluitpunten, wordt door opdrachtnemer ter plaatse bepaald indien dit noodzakelijk is voor een correcte installatie.
- Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.

6. Aansluitingen

- Opdrachtnemer sluit uitsluitend aan op bestaande installaties van staal, koper of geschikt kunststof.
- Leidingen dienen goed bereikbaar te zijn binnen 1,5 meter van de verdeler. Indien dit niet het geval is, kan meerwerk in rekening worden gebracht.

7. Egaliseren en afwerking

- Egaliseren, dichtsmeren of afwerken van sleuven betreft een voorbereidende handeling voor verdere vloerafwerking.
- Na 24 uur na oplevering is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor scheurvorming, beschadigingen of andere gevolgen die voortvloeien uit droging, werking van de vloer of werkzaamheden van derden.
- Opdrachtgever dient de voorgeschreven droogtijden van egaline en andere afwerkklagen strikt in acht te nemen.

8. Onderhoudstermijn en opstartprotocol

- Op het aangelegde vloerverwarmingssysteem geldt een onderhoudstermijn van zes (6) maanden na oplevering.
- Deze onderhoudstermijn is uitsluitend van toepassing indien het opstart- en stookprotocol correct wordt gevolgd en er geen wijzigingen aan de installatie zijn aangebracht door opdrachtgever of derden.

9. Annulering en niet-aanwezig

- Annulering binnen één maand voor uitvoering: 30% van het offertebedrag.
- Annulering binnen twee weken voor uitvoering: 50% van het offertebedrag.
- Annulering binnen één week voor uitvoering: 90% van het offertebedrag.
- Indien opdrachtgever niet aanwezig is of de werkplek niet gereed is, kan 100% van het offertebedrag in rekening worden gebracht.

10. Prijzen en betaling

- 10% van het offertebedrag dient te worden voldaan binnen 7 dagen na akkoord op de offerte.
- 90% van het bedrag dient uiterlijk één dag vóór aanvang van de installatiewerkzaamheden te zijn voldaan.

- De installatiedatum wordt pas definitief ingepland nadat de aanbetaling is ontvangen.
- Bij te late betaling kan opdrachtnemer de werkzaamheden opschorten.

11. Eigendomsvoorbehoud

- Alle geleverde materialen blijven eigendom van opdrachtnemer totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- Indien opdrachtgever niet of niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, of betaling weigert, is opdrachtnemer gerechtigd de geleverde materialen terug te nemen en/of te (laten) verwijderen.
- Opdrachtgever verleent opdrachtnemer hierbij bij voorbaat toestemming om de locatie te betreden teneinde deze materialen terug te nemen.
- Alle kosten die voortvloeien uit het terugnemen of verwijderen van materialen komen voor rekening van opdrachtgever.

12. Aansprakelijkheid

- Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en maximaal het factuurbedrag.

Aansprakelijkheid wordt eventueel pas erkend na vakkundig onderzoek.

- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade of schade door derden.

13. Overmacht

- Bij overmacht heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder schadeplichtigheid.

14. Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van opdrachtnemer.

15. Oplevering

- De werkzaamheden worden geacht te zijn opgeleverd zodra de installatie bedrijfsklaar is.

16. Planning en vertraging

- Opgegeven uitvoeringsdata zijn indicatief en geen fatale termijn.

17. Toegang tot werkplek

- De werkplek moet vrij toegankelijk, leeg en schoon zijn.

18. Garantie

- Op installatiewerkzaamheden wordt 12 maanden garantie verleend.
- Garantie is uitsluitend van toepassing indien de installatie correct en volgens de geldende voorschriften wordt gebruikt.
- Garantie vervalt indien:
 - * het opstart- en stookprotocol niet wordt gevolgd;
 - * werkzaamheden, aanpassingen of reparaties door derden zijn uitgevoerd;
 - * sprake is van onjuist gebruik of onoordeelkundige behandeling van de installatie.

19. Freeswerkzaamheden en risico

- Het infrezen van vloeren ten behoeve van vloerverwarming brengt risico's met zich mee, waaronder – maar niet beperkt tot – het raken van bestaande leidingen, kabels, wapening of andere in de vloer aanwezige constructieve of installatietechnische voorzieningen.
- Opdrachtgever is verplicht om voorafgaand aan de werkzaamheden alle beschikbare informatie te verstrekken omtrent de aanwezigheid en ligging van leidingen, kabels en overige voorzieningen in de vloer.
- Indien deze informatie ontbreekt, onjuist of onvolledig is, geschieden de werkzaamheden volledig voor risico van opdrachtgever.

- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, ontstaan door het raken van leidingen, kabels of installaties, onbekende of verborgen situaties in de vloer of afwijkingen tussen opgegeven en werkelijke situaties.
- Alle schade voortvloeiend uit bovengenoemde situaties komt volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.
- Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer volledig voor aanspraken van derden als gevolg van schade ontstaan tijdens of door de freeswerkzaamheden.

20. Online beoordelingen

- Klachten dienen bij voorkeur eerst rechtstreeks met opdrachtnemer te worden besproken.
- Onjuiste of misleidende openbare uitingen die reputatieschade veroorzaken kunnen leiden tot verzoek tot verwijdering of rectificatie.

21. Zekerheid van betaling

- Opdrachtnemer kan aanvullende zekerheid of vooruitbetaling verlangen voordat werkzaamheden worden uitgevoerd.

22. Nacalculatie en afwijkingen

- De in de offerte vermelde aantallen, waaronder het aantal vierkante meters (m²), zijn indicatief en gebaseerd op de op dat moment beschikbare informatie.
- Aan deze opgegeven aantallen op de offerte kunnen geen rechten worden ontleend.
- Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat het werkelijke aantal m² afwijkt van het in de offerte vermelde aantal, is opdrachtnemer gerechtigd deze afwijking nacalculaties in rekening te brengen.
- Tevens is opdrachtnemer gerechtigd extra verbruikte materialen en aanvullende werkzaamheden die noodzakelijk blijken tijdens de uitvoering, afzonderlijk in rekening te brengen.

- Nacalculatie vindt plaats op basis van de daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden en het werkelijke materiaalverbruik, tegen de geldende tarieven van opdrachtnemer.

23. Bestaande installaties

- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gebreken, storingen of onvoldoende functioneren van bestaande installaties waarop wordt aangesloten, tenzij sprake is van aantoonbare fouten van opdrachtnemer.

24. Gebruik en wijzigingen door opdrachtgever

- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor storingen, schade of verminderde werking als gevolg van onjuist gebruik, wijzigingen of aanpassingen aan de installatie door opdrachtgever of derden.

25. Constructieve geschiktheid vloer

- Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de constructieve geschiktheid van de vloer.
- Eventuele schade als gevolg van een ongeschikte vloer of ondergrond komt volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.

26. Lekkage en druk na oplevering

- Na oplevering en inbedrijfstelling van de installatie ligt het risico van lekkages, drukverlies of gevolgschade bij opdrachtgever, tenzij sprake is van een aantoonbare installatiefout door opdrachtnemer.

27. Droogtijden en afwerking

- Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor droogtijden, wachttijden of de geschiktheid van de vloer voor verdere afwerking.
- Eventuele schade ontstaan door te vroege of onjuiste afwerking door opdrachtgever of derden komt niet voor rekening van opdrachtnemer.

28. Meerwerk zonder voorafgaand akkoord

- Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat meerwerk noodzakelijk is voor een correcte, veilige of deugdelijke installatie, is opdrachtnemer gerechtigd dit meerwerk uit te voeren zonder voorafgaande (schriftelijke) goedkeuring van opdrachtgever.
- Dergelijk meerwerk wordt achteraf afzonderlijk in rekening gebracht.

29. Verzekering en aansprakelijkheidsbeperking

- Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitgekeerd.
- Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag.